



Città metropolitana
di Venezia

STAZIONE UNICA APPALTANTE (S.U.A.) Città metropolitana
di Venezia

Via Forte Marghera n. 191 - 30173, Venezia - Mestre Protocollo 0042262

del 16/05/2016

PEC: contratti.cittametropolitana.ve@pecveneto.it

Cla.: IU.3

SUA per conto del Comune di San Donà di Piave: procedura di aggiudicazione dell'appalto
avente ad oggetto la "individuazione di un soggetto collaboratore per l'erogazione del servizio
assistenza domiciliare". CIG: 657770912F.

VERBALE N. 2 del 12.04.2016

Successivamente, l'anno duemilaesedici, il giorno dodici del mese di aprile (12.04.2016), alle
ore dieci trentacinque (10.35), presso la sede della Città Metropolitana di Venezia, Via Forte
Marghera n. 191 Venezia- Mestre al piano 0 sala blu, si è riunita in seduta riservata la
Commissione Giudicatrice così composta:

- dott. Angelo Brugnerotto, in qualità di Presidente;
- dr.ssa Maria Cristina Tonini, funzionario dei Servizi Sociali della Città metropolitana di
Venezia, in qualità di componente la commissione;
- dr.ssa Martina Valente, responsabile dell'Area Servizi Sociali del Comune di San Donà di
Piave, in qualità di componente la commissione;

ed il dr. Alberto Busetto del Servizio Gestione Procedure Contrattuali della Città Metropolitana
di Venezia quale segretario con funzione verbalizzante.

IL PRESIDENTE

alla continua presenza degli altri membri della Commissione e del segretario verbalizzante,
dichiara aperta la seduta riservata dedicata all'esame e valutazione delle offerte tecniche dei
concorrenti ammessi e ricorda che i punteggi che i commissari attribuiranno sono quelli
previsti all'art. 8 del disciplinare di gara, come di seguito riportato:

OFFERTA TECNICA ---> max punti 60 come di seguito attribuiti:

DESCRIZIONE	PUNT MAX	FORMULA PUNTEGGIO E PUNTI ATTRIBUITI	CRITERI MOTIVAZIONALI
A) QUALITA' DEL SERVIZIO			
A1) Gestione complessiva del servizio Descrizione della proposta inerente il servizio di assistenza domiciliare nel suo complesso Allegare relazione di max 5 facciate	8	Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 8$ dove <i>mc</i> è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice*. Si avverte che la Commissione Giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite a fianco indicato, attribuirà il punteggio limitandosi all'esame del contenuto delle prime 5 facciate.	indicazione delle finalità, obiettivi generali e specifici, attività e organizzazione delle risorse
A2) Progetto di intervento Descrizione delle modalità di gestione del progetto individuale Allegare relazione di max 5 facciate	10	Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 10$ dove <i>mc</i> è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice*. Si avverte che la Commissione Giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite a fianco indicato, attribuirà il punteggio limitandosi all'esame del contenuto delle prime 5 facciate.	- metodo di elaborazione, verifica e monitoraggio del piano di assistenza dell'utente - progetto di gestione del servizio e delle attività indicate nel capitolato (modalità organizzative per l'erogazione del servizio e per la gestione delle risorse umane) - sistema di programmazione delle attività e di scambio e circolazione di informazioni fra responsabili della cooperativa, operatori ed ufficio dell'Assistente Sociale del Comune
A3) Lavoro con l'utente e la rete familiare Descrizione modalità di lavoro con l'utente e la sua rete familiare	8	Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 8$	metodologia di approccio e lavoro con l'utente e la sua famiglia, ove presente, e strategie per attivazione risorse

<p>Allegare relazione di max 5 facciate</p>		<p>dove <i>mc</i> è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice*.</p> <p>Si avverte che la Commissione Giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite a fianco indicato, attribuirà il punteggio limitandosi all'esame del contenuto delle prime 5 facciate.</p>	<p>personali e familiari dell'utente</p>
<p><u>A4) Relazione con i servizi interessati</u></p> <p>Descrizione modalità di relazione con i servizi sociali coinvolti</p> <p>Allegare relazione di max 3 facciate</p>	<p>7</p>	<p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> $P = mc \times 7$ <p>dove <i>mc</i> è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice*.</p> <p>Si avverte che la Commissione Giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite a fianco indicato, attribuirà il punteggio limitandosi all'esame del contenuto delle prime 3 facciate.</p>	<p>modalità di raccordo con l'ufficio servizi sociali ed eventuali altri servizi coinvolti e strategie e strumenti di coordinamento</p>
<p><u>A5) Collaborazione con la rete dei servizi territoriali, conoscenza del territorio locale</u></p> <p>Descrizione delle modalità di collaborazione con la rete dei servizi territoriali</p> <p>Allegare relazione di max 2 facciate</p>	<p>7</p>	<p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> $P = mc \times 7$ <p>dove <i>mc</i> è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice*.</p> <p>Si avverte che la Commissione Giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite a fianco indicato, attribuirà il punteggio limitandosi all'esame del contenuto delle prime 2 facciate.</p>	<p>metodologia di approccio e lavoro con l'utente e la sua famiglia ove presente e strategie per attivazione risorse personali e familiari dell'utente</p> <ul style="list-style-type: none"> - lettura e analisi del territorio - metodologia di collaborazione e di attivazione delle risorse locali.

B) MISURE A SUPPORTO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO			
<p><u>B1) Metodologia di gestione e supervisione del personale</u></p> <p>Il concorrente dovrà illustrare la metodologia di gestione e supervisione adottate nei confronti del proprio personale, nella programmazione del lavoro, nelle turnazioni, nelle sostituzioni di operatori e coordinatore, nella selezione, prevenzione del turn-over. Requisiti e condizioni professionali qualitative degli operatori dell'attività in convenzione</p> <p>Allegare relazione di max 3 facciate</p>	7	<p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> $P = mc \times 7$ <p>dove <i>mc</i> è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice*.</p> <p>Si avverte che la Commissione Giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite a fianco indicato, attribuirà il punteggio limitandosi all'esame del contenuto delle prime 3 facciate.</p>	<p>qualità ed efficacia della modalità di supervisione degli operatori, della metodologia di sostituzione del personale assente e grado di stabilità degli operatori impiegati alle dipendenze</p>
<p><u>B2) PROGETTO FORMATIVO</u></p> <p>Il concorrente dovrà presentare un progetto formativo che evidenzi elementi innovativi misurabili e con eventuale possibilità di sperimentazione all'interno dei Servizi affidati.</p> <p>Allegare relazione di max 2 facciate</p>	3	<p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> $P = mc \times 3$ <p>dove <i>mc</i> è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice*.</p> <p>Si avverte che la Commissione Giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite a fianco indicato, attribuirà il punteggio limitandosi all'esame del contenuto delle prime 2 facciate.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - professionalità dei docenti - tempistica dei corsi (nel senso di calendarizzazione) - monte ore complessivo previsto per formazione; - qualità degli elementi innovativi nell'ambito della formazione - modalità di sperimentazione degli elementi innovativi
C) MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL SERVIZIO			
<p><u>C1) Sistema di valutazione complessiva dei servizi</u></p> <p>Il concorrente dovrà illustrare un sistema di valutazione complessiva dei servizi di Assistenza Domiciliare</p> <p>Allegare relazione di max 2 facciate</p>	3	<p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> $P = mc \times 3$ <p>dove <i>mc</i> è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla</p>	<p>qualità ed efficacia degli strumenti di valutazione (grado di soddisfazione del committente, grado di soddisfazione dell'utenza...)</p>

		<p>Commissione Giudicatrice*.</p> <p>Si avverte che la Commissione Giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite a fianco indicato, attribuirà il punteggio limitandosi all'esame del contenuto delle prime 2 facciate.</p>	
<p><u>C2) Rilevazione e registrazione informatizzata degli interventi di assistenza</u></p> <p>Descrizione della modalità di rilevazione e registrazione degli interventi</p> <p>Nel caso di ulteriori servizi offerti, allegare relazione di max 1 facciata</p>	4	<p>0 punti se non offerto 2 punti se offerto 4 punti se oltre alla rilevazione e registrazione come da descrizione siano presenti ulteriori servizi informatici che agevolino il lavoro amministrativo (es. "portale del dipendente", gestione assenze, permessi, invio cedolino, certificazioni etc.)</p> <p>Si avverte che la Commissione Giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite a fianco indicato, attribuirà il punteggio limitandosi all'esame del contenuto delle prime facciate.</p>	<p>modalità e strumenti di rilevazione dei tempi del servizio svolto dal singolo operatore e dei tempi di percorrenza necessari al raggiungimento delle sedi dove si svolge il servizio</p>
D) SERVIZI AGGIUNTIVI			
<p><u>D) Migliorie proposte in sede di offerta</u></p> <p>Il concorrente dovrà illustrare le eventuali migliorie che intende proporre, in termini di offerta di servizi o beni aggiuntivi rispetto a quanto già richiesto e/o previsto dal Capitolato Speciale, in favore degli utenti dei servizi oggetto d'appalto e/o dell'Amministrazione Comunale, senza oneri aggiuntivi per gli stessi, specificando per ciascuna miglioria le quantità, le modalità e le condizioni di attivazione, nonché soggetti e strutture che ne sono interessate. Non saranno valutate le migliorie che</p>	3	<p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> $P = mc \times 3$ <p>dove <i>mc</i> è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice*.</p> <p>Si avverte che la Commissione Giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite a fianco indicato, attribuirà il punteggio limitandosi all'esame del contenuto delle prime 5 facciate.</p>	<p>qualità ed efficacia delle migliorie valutando la fattibilità, concretezza e numero delle proposte e completezza e dettaglio nella definizione del servizio e/o miglioria proposta.</p>

comportino costi per l'utente e/o il Comune di San Dona' di Piave che siano già previste come obblighi/prestazioni in capo all'aggiudicatario dal Capitolato d'appalto.			
Allegare relazione di max 5 facciate			

N.B. Formato della pagina A4, dimensione minima carattere 11.

* Ogni Commissario provvederà, in base ai criteri motivazionali indicati, ad esprimere il proprio coefficiente da 0 a 1 sulla base dei seguenti parametri:

- insufficiente: coefficiente pari a 0
- sufficiente: coefficiente pari a 0,4
- buono: coefficiente pari a 0,6
- distinto: coefficiente pari a 0,8
- ottimo: coefficiente pari a 1

I Commissari potranno esprimere anche coefficienti intermedi centesimali, qualora la proposta sia valutata intermedia tra i parametri sopra indicati.

Una volta terminata la procedura di attribuzione dei punteggi ad ogni singolo elemento tecnico (in base alle formule a fianco di ognuno indicate), si procederà a trasformare i punteggi provvisori in punteggi definitivi mediante applicazione della formula che segue:

$$R = P_{max} X R_i / R_{max}$$

R = singolo punteggio riparametrato

R_i = singolo punteggio attribuito al concorrente

R_{max} = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione

P_{max} = massimo punteggio tecnico conseguibile rispetto all'elemento tecnico in esame.

Si specifica che per il criterio C2 non si procederà ad alcuna riparametrazione in quanto è già previsto o punteggio nullo=0 o punteggio massimo.

Una volta attribuito il punteggio definitivo ai singoli elementi tecnici, si procederà alla riparametrazione del punteggio medesimo, attribuendo all'offerta che ha ottenuto il maggior punteggio per gli elementi tecnici il massimo punteggio attribuibile e, proporzionalmente, punteggio inferiore alle altre ditte, mediante applicazione della formula che segue:

$$R = 60 X R_i / R_{max}$$

R = punteggio riparametrato

R_i = punteggio attribuito al concorrente

R_{max} = punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione

La Commissione

Decide di procedere attraverso il seguente metodo:

valutare per ognuna delle cooperative ammesse, cominciando da quella identificata con il plico n. 1, ciascuno dei predetti elementi di natura qualitativa, a partire da quello individuato con la lettera A) e quindi procedere, sempre nel riferito ordine di numerazione dei plichi, all'esame dei successivi elementi di natura qualitativa.

La valutazione dell'elemento A1) *Gestione complessiva del servizio* porta ai seguenti giudizi e conseguenti punteggi:

A1) Gestione complessiva del servizio	COMMISSARI			MEDIA	PUNTI ATTRIBUITI
	Brugnerotto	Valente	Tonini		
COOP. SOC. CO.SER. A RL	0,4	0,4	0,4	0,400	3,200
V.O.L.A. SOC. COOP. SOCIALE	0,43	0,45	0,45	0,443	3,547
COOP. SOC. DI SOLIDARIETA' PROMOZIONE LAVORO	0,4	0,5	0,5	0,467	3,733
SOCIETA' SOCIO CULTURALE COOP. SOC.	0,45	0,75	0,75	0,650	5,200
COOPERATIVA SOCIALE BLU SOC. COOP.	0,4	0,4	0,4	0,400	3,200
L'ONDA NOVA COOP. SOC. ONLUS	0,43	0,6	0,6	0,543	4,347
INSIEME SI PUO' SOC.COOP. SOCIALE ONLUS	0,4	0,5	0,45	0,450	3,600
CASTEL MONTE SOC. COOP. SOCIALE ONLUS	0,35	0,4	0,35	0,367	2,933
COOPERATIVA PROVINCIALE SERVIZI SCS	0,43	0,6	0,65	0,560	4,480
COOPERATIVA SERVIZI SOC. COOP. SOC.	0,48	0,8	0,8	0,693	5,547
C.S.S.A. SOOC. COOP. A RL ONLUS	0,43	0,5	0,45	0,460	3,680

IL PRESIDENTE

alle 14,00 dichiara conclusa la seduta riservata e dispone di aggiornare i lavori della Commissione per il giorno 14 aprile 2016 per proseguire nell'esame delle rimanenti proposte tecniche.

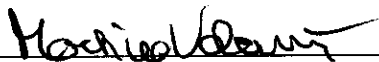
Al termine della seduta, la documentazione valutata viene riposta nelle relative buste. La documentazione di gara viene custodita in un armadio cassaforte sottratto al pubblico accesso ubicato presso il Servizio Gestione procedure contrattuali.

Fatto, letto, approvato e sottoscritto dal Presidente e dai componenti la commissione.

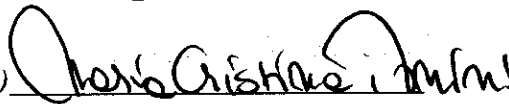
IL PRESIDENTE (dr. Angelo Brugnerotto)



IL COMPONENTE (dr.ssa Martina Valente)



IL COMPONENTE (dr.ssa Maria Cristina Tonini)



IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE (dr. Alberto Busetto)

