



Veneto Strade  
S.p.a.  
Protocollo generale  
7472/2017  
31-03-2017  
Cl. 02.07.0



Spett.le  
CITTA' METROPOLITANA DI VENEZIA  
San Marco, 2262

30124 VENEZIA

Oggetto: Relazione annuale sui risultati e la qualità dei servizi erogati da Veneto Strade S.p.A. nel corso dell'anno 2016.

Si sottopone relazione di cui all'oggetto.

### Il Sistema Qualità in base alla Norma ISO 9001:2008

Come noto Veneto Strade SpA, è dotata di un sistema di gestione per la qualità, per garantire un approccio all'operatività e all'organizzazione del lavoro all'insegna della trasparenza, dell'efficienza e soprattutto della qualità.

Certificata in base alla Norma ISO 9001:2008, Veneto Strade opera per processi, ponendosi come obiettivo primario la soddisfazione dell'utente, offrendo servizi manutentivi della rete stradale con elevati standard qualitativi, attraverso la programmazione degli interventi necessari, il controllo dello stato di manutenzione, gli interventi di ripristino e adeguamento della rete stradale in gestione.

Attualmente la certificazione ISO 9001 è alla base dell'integrazione di tutti gli adeguamenti normativi richiesti dal Legislatore, in termini di Sicurezza, di applicazione del D.Lgs. 231/2001, con l'adozione del Modello Organizzativo di Gestione e Controllo, fino ad arrivare all'entrata in vigore della Legge 190/2012 e al D.Lgs. n.33/2013, con stesura e applicazione del piano di Prevenzione per la Corruzione e del Piano Triennale per l'integrità e la trasparenza. Tale attività legislativa è stata declinata utilizzando le basi della Norma ISO 9001, soprattutto in termini di controlli interni riferibili alla Norma ISO 19011 sulla conduzione degli audit. Vengono regolarmente pianificati ed eseguiti controlli con cadenza semestrale in tutti i Settori/Servizi della società, con l'obiettivo di accertare la regolare applicazione delle procedure interne e, contemporaneamente, viene eseguito il monitoraggio delle così dette "aree a rischio" individuate dal Piano per la prevenzione della corruzione.

### Sistema Qualità + D.lgs. 231/01 + D.lgs. 81/08 + Legge 190/12

Per l'attività di sorveglianza interna, il Responsabile P.C. ha provveduto a formare dei gruppi di audit coordinati dal Rappresentante della direzione per la qualità. Le verifiche anticorruzione sono integrate con quelle del Sistema Qualità, con specifiche Funzioni affiancate al Responsabile Qualità, in grado di dare adeguato supporto tecnico, legale e amministrativo. Per gli uffici di Mestre e di Belluno gli Auditor sono stati scelti tra le figure dirigenziali e dell'area quadri interne e tra i consulenti esterni. Il Responsabile P.C. e il Responsabile Qualità hanno predisposto delle check-list per ciascun Settore/Servizio esplicitando gli "elementi del rischio", gli "oggetti di verifica" e i "documenti di riferimento"; per ciascuna pratica sottoposta a verifica è stata compilata una check-list con gli esiti della verifica stessa. Contestualmente il Responsabile P.C. ha richiesto ai vari Dirigenti relazione sull'attività anticorruzione posta in essere all'interno dei diversi Settori/Servizi, in base all'art. 12.3 lett. g.

Segreteria Direzione Operativa

Veneto Strade spa  
Cap. Soc. \_ 5.163.200 i.v.  
P.Iva - C.F. e Reg. Imp. 03345230274

Direzione Centrale Mestre  
Sede Legale Amministrativa  
Operativa  
Viale Baseggio, 5  
30174 Mestre (VE)  
Tel. (+39)0412907711  
Fax Area Direzione  
(+39)0412907852  
Fax Area Manutenzione  
(+39)0412907752  
Fax Area Progetti-Lavori  
(+39)0412907802  
segreteria@venetostrade.it  
venetostrade@pec.venetostrade.it

Direzione Operativa Belluno  
Via Villa Patti, 1  
32036 Sedico (BL)  
Tel. (+39)0437868111  
Fax (+39)0437853283  
segreteria@venetostrade.it  
venetostradebl@pec.venetostrade.it

[www.venetostrade.it](http://www.venetostrade.it)



Società certificata  
UNI EN ISO 9001



Una volta conclusi gli audit, il Responsabile Qualità ha provveduto alla stesura di una relazione sull'attività svolta che è stata sottoposta al Responsabile P.C. per il proseguimento delle procedure di competenza, che si sono concretizzate in osservazioni e prescrizioni inviate ai vari Dirigenti oggetto di audit.

Sulla base di tutti i dati raccolti, il Responsabile P.C. ha predisposto e pubblicato la relazione finale sull'attività svolta, secondo le procedure indicate da ANAC.

Recentemente si è inoltre provveduto all'aggiornamento del modello organizzativo e di controllo in base al D.Lgs. 231/2001, nella parte relativa ai Reati ambientali, che è stato implementato con quanto previsto dalla Legge 22 maggio 2015 n. 68 che richiama la responsabilità amministrativa dell'impresa.

Il Responsabile del servizio prevenzione e protezione (RSPP) opera in completa autonomia con il supporto del Responsabile di Zona e dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, svolgendo regolarmente i controlli durante le normali attività lavorative, soprattutto del personale su strada. L'RSPP si occupa inoltre dell'aggiornamento formativo del personale in ordine a quanto previsto dalla normativa, in piena collaborazione con il Servizio personale.

**Gli indicatori di Qualità e la verifica attività affidate Città Metropolitana di Venezia a Veneto Strade S.p.A. con Convenzione sottoscritta il 13.6.2012.**

La certificazione ISO 9001 prevede il monitoraggio degli indicatori che Veneto Strade ha esplicitato con la pubblicazione e l'aggiornamento della "Carta dei Servizi", dalla quale emerge la chiara volontà della Società di fornire interventi sempre più efficienti e capillari al servizio dell'utenza.

L'inserimento dei fattori di qualità all'interno della Carta dei Servizi conferma l'impegno di Veneto Strade spa nel fornire costantemente un servizio di qualità facendo sì che tutte le attività siano ispirate ai principi di efficienza ma anche trasparenza.

Gli indicatori di qualità sono raggruppati in due macro aree definite come "Fattori Qualità":

- a. Sicurezza del viaggio
- b. Rapporti con l'utenza (all'interno di tale fattore rientra anche la customer satisfaction mediante l'analisi dei dati)

Ogni macro area viene ulteriormente specificata in due sotto aree:

- |                           |                               |
|---------------------------|-------------------------------|
| a) Sicurezza del viaggio: | -Interventi programmati       |
|                           | -Interventi non programmabili |
| b) Rapporti con l'utenza  | -Informazioni all'utente      |
|                           | -Contatti con l'utente        |

Per ogni Fattore sono stati individuati una serie di "Indicatori di qualità" per i quali viene garantita, rispetto allo standard minimo dichiarato, una percentuale di raggiungimento degli stessi che va dal 90 al 100 %.

Veneto Strade spa  
Cap. Soc. \_ 5.163.200 i.v.  
P.Iva - C.F. e Reg. Imp. 03345230274

Direzione Centrale Mestre  
Sede Legale Amministrativa  
Operativa  
Viale Baseggio, 5  
30174 Mestre (VE)  
Tel. (+39)0412907711  
Fax Area Direzione  
(+39)0412907852  
Fax Area Manutenzione  
(+39)0412907752  
Fax Area Progetti Lavori  
(+39)0412907802  
segreteria@venetostrade.it  
venetostrade@pec.venetostrade.it

Direzione Operativa Belluno  
Via Villa Patt, 1  
32036 Sedico (BL)  
Tel. (+39)0437865111  
Fax (+39)0437853283  
segreteria@venetostrade.it  
venetostradebl@pec.venetostrade.it

[www.venetostrade.it](http://www.venetostrade.it)



Società certificata  
UNI EN ISO 9001



La verifica del rispetto di tali percentuali dichiarate come garantite, viene effettuata due volte l'anno:

- nel mese di novembre viene verificato il rispetto dei parametri relativo al primo semestre dell'anno in corso,
- nel mese di maggio quello relativo al secondo semestre dell'anno precedente.

Si è ritenuto opportuno effettuare le verifiche a distanza di qualche mese rispetto al termine del periodo posto in analisi in modo tale da poter raccogliere ed elaborare tutti i dati che, essendo per loro natura disomogenei, hanno bisogno di una accurata elaborazione prima dell'analisi finale.

L'analisi dei dati viene effettuata anche mediante l'utilizzo di appositi programmi diversificati a seconda del parametro da controllare che consentono l'esame, dettagliato e a percentuale, dell'andamento rispetto allo standard minimo di riferimento.

In particolare si propongono di seguito i risultati provvisori delle verifiche del rispetto degli standard minimi relativi all'anno 2016, in quanto i dati relativi al 2° semestre 2016 sono in fase di controllo e che la loro stesura definitiva è fissata al prossimo mese di maggio:

FATTORI QUALITA'	INDICATORI QUALITA'	STANDARD MINIMO	%	MODALITA' DI VERIFICA	ESITO VERIFICA
<b>SICUREZZA DEL VIAGGIO - INTERVENTI PROGRAMMATI</b>	Ispezioni volte a verificare le condizioni del piano viabile	3 volte/settimana	100%	verifica effettuata tramite il controllo dei rapportini d'intervento del Dirigente area manutenzioni, suddivisi per area	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
	Asfaltature annuali	Realizzazione di tutti gli interventi previsti dal programma annuale	90%	verificato il rapporto tra attività programmate a primavera e attività realizzate entro l'anno	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
	Sfalcio erba scarpate e banchine	3 volte l'anno	100%	effettuata tramite il controllo di rapportini d'intervento del Dirigente area manutenzioni per zone	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA

Veneto Strade spa  
Cap. Soc. \_ 5.163.200 i.v.  
P.Iva - C.F.e Reg. Imp. 03345230274

**Direzione Centrale Mestre**  
Sede Legale Amministrativa Operativa  
Viale Baseggio, 5  
30174 Mestre (VE)  
Tel. (+39)0412907711  
Fax Area Direzione (+39)0412907852  
Fax Area Manutenzione (+39)0412907752  
Fax Area Progetti-Lavori (+39)0412907802  
segreteria@venetostrade.it  
venetostrade@pec.venetostrade.it

**Direzione Operativa Belluno**  
Via Villa Past.1  
32036 Sedico (BL)  
Tel. (+39)0437868111  
Fax (+39)0437853283  
segreteria@venetostrade.it  
venetostrade@pec.venetostrade.it

[www.venetostrade.it](http://www.venetostrade.it)



Società certificata  
UNI EN ISO 9001



	Potatura autorizzata delle piante	periodicità annuale	90%	effettuata dal raffronto tra lettere di richiesta inviate in Regione a inizio anno e potature effettuate nell'anno	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
<b>SICUREZZA DEL VIAGGIO INTERVENTI NON PROGRAMMABILI (./.)</b>	Trattamento antigelo preventivo mediante spargimento sale	in presenza di allerta meteo o per particolare morfologia del territorio	90%	effettuate dall'elaborazione dei rapporti giornalieri compilati dal personale su strada (vd. grafici allegati)	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
	Sgombero neve	attivazione intervento entro 30 min dalla segnalazione	90%	effettuate dall'elaborazione dei rapporti giornalieri compilati dal personale su strada (vds.grafici allegati)	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
	Ripristino del piano viabile per presenza criticità puntuali	attivazione intervento entro 24h dalla segnalazione	80%	effettuate dall'elaborazione dei rapporti giornalieri compilati dal personale su strada (vds.grafici allegati)	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
	Messa in sicurezza dei punti critici della rete che hanno subito danneggiamenti delle barriere	attivazione intervento entro 24h dalla segnalazione	70%	effettuate dall'elaborazione dei rapporti giornalieri compilati dal personale su strada (vds.grafici allegati)	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA

Veneto Strade spa  
Cap. Soc. \_ 5.163.200 i.v.  
Piva - C.F. e Reg. Imp. 03345230274

**Direzione Centrale Mestre**  
Sede Legale Amministrativa Operativa  
Viale Baseggio, 5  
30174 Mestre (VE)  
Tel. (+39)0412907711  
Fax Area Direzione (+39)0412907852  
Fax Area Manutenzione (+39)0412907752  
Fax Area Progetti-Lavori (+39)0412907802  
segreteria@venetostrade.it  
venetostrade@pec.venetostrade.it

**Direzione Operativa Belluno**  
Via Villa Patti, 1  
32036 Sedico (BL)  
Tel. (+39)043768111  
Fax (+39)0437653283  
segreteria@venetostrade.it  
venetostrade@pec.venetostrade.it

[www.venetostrade.it](http://www.venetostrade.it)



Società certificata  
UNI EN ISO 9001



<b>SICUREZZA DEL VIAGGIO INTERVENTI NON PROGRAMMABILI (continuazione)</b>	Ripristino funzionalità segnaletica verticale di prescrizione e pericolo (anche mediante segnaletica provvisoria)	attivazione intervento entro 24h dalla segnalazione	70%	effettuate dall'elaborazione dei rapporti giornalieri compilati dal personale su strada (vds.grafici allegati)	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
	Pulizia del piano viabile da detriti, materiale di risulta, tronchi..	attivazione intervento entro 5h dalla segnalazione	90%	effettuate dall'elaborazione dei rapporti giornalieri compilati dal personale su strada (vds.grafici)	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
	Ripristino circolazione a seguito incidenti con conseguente spargimento di liquidi e altro	attivazione intervento entro 3h dalla segnalazione	90%	effettuate dall'elaborazione dei rapporti giornalieri compilati dal personale su strada (vds.grafici allegati)	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
<b>INFORMAZIONI ALL'UTENTE (./.)</b>	Informazione sulla programmazione dei lavori di manutenzione (che comportano sensi unici alternati, deviazioni o altro) attraverso mailing list, notiziario audio, e segnalazione sul sito con apposita simbologia	almeno 2 giorni prima dell'intervento programmato	95%	effettuata dall'elaborazione del confronto tra data pubblicazione sul sito e data inizio lavori	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
	Informazione preventiva ad istituzioni, enti, mass-media della precisa data di avvio lavori di	almeno 2 giorni prima dell'intervento programmato	95%	effettuata dall'elaborazione del confronto tra data di invio lettera e data di avvio lavori	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA

Veneto Strade spa  
Cap. Soc. \_ 5.163.200 i.v.  
P.I.a - C.F. e Reg. Imp. 03345230274

**Direzione Centrale Mestre**  
Sede Legale Amministrativa Operativa  
Viale Basiglio, 5  
30174 Mestre (VE)  
Tel. (+39)0412907711  
Fax Area Direzione (+39)0412907852  
Fax Area Manutenzione (+39)0412907752  
Fax Area Progettazione Lavori (+39)0412907802  
segreteria@venetostrade.it  
venetostrade@pec.venetostrade.it

**Direzione Operativa Belluno**  
Via Villa Palli, 1  
32036 Sedico (BL)  
Tel. (+39)0437868111  
Fax (+39)0437853283  
segreteria@venetostrade.it  
venetostradebl@pec.venetostrade.it

[www.venetostrade.it](http://www.venetostrade.it)

Segreteria Direzione Operativa



Società certificata  
UNI EN ISO 9001



<b>INFORMAZIONI ALL'UTENTE (continuazione)</b>	manutenzione programmati				
	Segnalazione gravi incidenti mediante simbologia sul sito	immediata dal ricevimento della comunicazione	90%	effettuata dall'elaborazione del confronto tra ora della comunicazione e dell'incidente e ora inserimento sul sito	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
	Informazione sullo stato del traffico attraverso sito istituzionale	in tempo reale attraverso centraline SMIT	99%	effettuata mediante verifica costante della funzionalità dei processi automatici di infomobilità e controllo, in caso di blocco del sistema, dei tempi di ripristino	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
	Visualizzazione dello stato del traffico sulla rete di competenza mediante visualizzazione sul sito istituzionale delle immagini trasmesse da webcam autonome interamente a pannelli solari, posizionate in punti critici della rete	in tempo reale attraverso SMITCAM	95%	effettuata mediante verifica costante della funzionalità dei processi automatici di infomobilità e controllo, in caso di blocco del sistema, dei tempi di ripristino	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA

Veneto Strade spa  
Cap. Soc. \_ 5.163.200 iv.  
Piva - C.F. e Reg. Imp. 03345230274

**Direzione Centrale Mestre**  
Sede Legale Amministrativa Operativa  
Viale Baseggio, 5  
30174 Mestre (VE)  
Tel. (+39)0412907711  
Fax Area Direzione (+39)0412907852  
Fax Area Manutenzione (+39)0412907752  
Fax Area Progetti-Lavori (+39)0412907802  
segreteria@venetostrade.it  
venetostrade@pec.venetostrade.it

**Direzione Operativa Belluno**  
Via Villa Patt, 1  
32036 Sedico (BL)  
Tel. (+39)0437868111  
Fax (+39)0437853283  
segreteria@venetostrade.it  
venetostrade@pec.venetostrade.it

[www.venetostrade.it](http://www.venetostrade.it)



Società certificata  
UNI EN ISO 9001



CONTATTI CON L'UTENTE (./.)	Riscontro alle segnalazioni (proposte, reclami...) pervenute all'Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP	Presa in carico della segnalazione entro 3 giorni	90%	effettuata mediante elaborazione dei dati previsti dal programma di gestione URP	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
CONTATTI CON L'UTENTE (continuazione)	Sinistri di competenza	30 gg. per comunicazioni di apertura del sinistro presso compagnia assicuratrice	95%	effettuata mediante elaborazione dei dati previsti dal programma di gestione sinistri	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA

### Il Servizio di Infomobilità e il Sistema di Monitoraggio Integrato del Traffico (SMIT)

- L'attivazione del Servizio di Infomobilità consente all'utenza, collegandosi al sito della società, di accertare la percorribilità di ciascuna tratta stradale, la presenza di cantieri e di ogni altra situazione che possa incidere sulla capacità di assorbimento del traffico. La rete stradale di competenza che appare sul sito della società è stata tutta georeferenziata e riprodotta su mappa Google, in modo tale da poter fornire agli utenti dei riferimenti più comprensibili rispetto alle mere indicazioni tecniche date dai numeri delle chilometriche ed ettometriche.
- Il Sistema di Monitoraggio Integrato del Traffico (SMIT) è costituito da un sistema costituito da telecamere (SMITCAM) integrate con centraline di rilevazione dotate di sensori a tripla tecnologia, poste in punti cruciali della viabilità regionale e provinciale in gestione a Veneto Strade Spa. Il sistema, mediante schede elettroniche di elaborazione che fanno parte integrante di ogni singolo impianto, raccoglie i dati relativi al traffico, alla temperatura della strada e dell'aria e li elabora attraverso algoritmi basati sulle reti neurali. Gli impianti sono alimentati da energia solare e, attraverso rete GPRS, comunicano al sistema centrale di Veneto Strade Spa, a intervalli regolari, le condizioni di traffico ed ambientali. Il sistema modulare consente l'applicazione di sensori aggiuntivi per raccogliere ulteriori dati, come la pressione atmosferica e la temperatura, necessari specie nella stagione invernale per informare l'automobilista del formarsi di superfici scivolose o ghiacciate. La collocazione delle stazioni di rilevamento è stata scelta rispondendo a molteplici esigenze del territorio stesso, in particolare: le webcam collocate in pianura rispondono all'esigenza di fornire all'utenza un sistema di

Segreteria Direzione Operativa

Veneto Strade spa  
Cap. Soc. \_ 5.163.203 iv.  
P.Iva - C.F. e Reg. Imp. 03345230274

Direzione Centrale Mestre  
Sede Legale Amministrativa  
Operativa  
Viale Baseggio, 5  
30174 Mestre (VE)  
Tel. (+39)0412907711  
Fax Area Direzione  
(+39)0412907852  
Fax Area Manutenzione  
(+39)0412907752  
Fax Area Progetti-Lavori  
(+39)0412907802  
segreteria@venetostrade.it  
venetostrade@pec.venetostrade.it

Direzione Operativa Belluno  
Via Villa Patti, 1  
32036 Sedico (BL)  
Tel. (+39)0437868111  
Fax (+39)0437853283  
segreteria@venetostrade.it  
venetostrade@pec.venetostrade.it

[www.venetostrade.it](http://www.venetostrade.it)



Società certificata  
UNI EN ISO 9001



monitoraggio in tempo reale, continuo e costante; le webcam di montagna, invece, consentono ai tecnici di Veneto Strade Spa di poter utilizzare un prezioso strumento di verifica di particolari situazioni atmosferiche, ambientali e di traffico. Le webcam di montagna, infatti, vengono utilizzate soprattutto per il rilevamento in tempo reale delle precipitazioni atmosferiche, e soprattutto per definirne il loro grado di intensità, in modo da poter provvedere tempestivamente, in caso di particolari precipitazioni, all'invio dei mezzi più adeguati al fine di ripristinare, con prontezza, la normale situazione viaria e limitare, quanto più possibile, disagi agli automobilisti. Il sistema SMIT è costituito anche da una Centrale Operativa - che si trova presso la sede centrale di Veneto Strade Spa - collegata con ognuna delle stazione di rilevamento dislocate lungo gli oltre 2000 km della rete stradale di riferimento, dove confluiscono tutti i dati. Ulteriori informazioni sullo stato del traffico giungono alla Centrale Operativa mediante l'utilizzo di un'apposita APP, caricata su tutti gli smartphone in dotazione a tutte le squadre che operano su strada, che permette la segnalazione in tempo reale di tutte quelle situazioni di criticità, quali ad esempio incidenti stradali, cantieri, rallentamenti a causa di manifestazioni e scioperi, chiusura dei passi montani, che si verificano lungo la rete in gestione e che, per la particolare natura dell'evento stesso, sfuggono al controllo delle centraline. Tali segnalazioni vengono inviate al server centrale e immediatamente pubblicate sia sul sito internet di Veneto Strade Spa nella sezione dedicata alla viabilità in tempo reale, attraverso la georeferenziazione sulla mappa e l'indicazione della corsia di marcia coinvolta, sia nel pannello web dedicato alle radio e prontamente divulgate. Inoltre le segnalazioni di elevato grado di allerta vengono automaticamente inviate, tramite mail, agli utenti iscritti nella mail list. L'attività di infomobilità inoltre prevede uno specifico pannello web, nella logica di fruizione di servizi "on-demand", dedicato agli utenti che utilizzano le applicazioni internet attraverso il cellulare. Tale applicativo permette di consultare in ogni momento lo stato del traffico, direttamente dal proprio cellulare, acquisendo immediatamente l'informazione circa eventuali situazioni in atto di particolare disagio, quali rallentamenti e intensificazioni. Il servizio di infomobilità attualmente è supportato anche dalla presenza, nel sito istituzionale, di un notiziario audio sulla viabilità aggiornato in tempo reale, notiziario che può essere ascoltato anche da smartphone. E' inoltre possibile ricevere nella propria casella di posta elettronica le informazioni sullo stato del traffico in tempo reale; con l'iscrizione alla mailing list, effettuabile tramite l'apposita sezione del sito web, ogni mattina l'utente iscritto riceve una e-mail da Veneto Strade Spa

Segreteria Direzione Operativa

**Veneto Strade spa**  
Cap. Soc. \_ 5.163.200 i.v.  
P.I.a - C.F. e Reg. Imp. 03345230274

**Direzione Centrale Mestre**  
Sede Legale Amministrativa  
Operativa  
Viale Baseggio, 5  
30174 Mestre (VE)  
Tel. (+39)0412907711  
Fax Area Direzione  
(+39)0412907852  
Fax Area Manutenzione  
(+39)0412907752  
Fax Area Progetti Lavori  
(+39)0412907802  
seg@centralve@venetostrade.it  
venetostradeb@pec.venetostrade.it

**Direzione Operativa Belluno**  
Via Villa Patti, 1  
32036 Sedico (BL)  
Tel. (+39)0437868111  
Fax (+39)0437853283  
seg@centralbl@venetostrade.it  
venetostradebl@pec.venetostrade.it

[www.venetostrade.it](http://www.venetostrade.it)



Società certificata  
UNI EN ISO 9001





contenente le informazioni più importanti dal punto di vista dell'impatto sulla viabilità di eventuali cantieri in corso o di chiusure di tratti di strada. Mediante il link fornito dal messaggio, l'utente può in diversi momenti della giornata, a seconda delle sue esigenze, ascoltare il bollettino sullo stato del traffico delle strade in nostra gestione, aggiornato in tempo reale. Per la stagione estiva, inoltre, nel sito è stata riservata un'intera sezione dedicata alle strade del mare. In questa sezione è possibile vedere lo stato del traffico mediante le immagini trasmesse dalle telecamere posizionate sulla SR89 "Treviso mare", sulla SR43 "del Mare" e sulla SR74 "S. Michele al Tagliamento - Bibione"; nella stessa sezione è, inoltre, possibile consultare il tempo medio di percorrenza stimato e il dettaglio dello stato del traffico in corrispondenza di alcuni punti critici dove sono state opportunamente posizionate delle centraline di rilevazione. Analoga sezione viene attivata nella stagione invernale con informazioni sulla presenza di criticità atmosferiche lungo la rete viaria in gestione in provincia di Belluno e con la possibilità di verificare direttamente la situazione atmosferica (neve, pioggia...) e del traffico dalla visione diretta delle telecamere collocate in provincia di Belluno.

L'esistenza, inoltre, di una banca dati centralizzata omogenea e capillare, garantisce la possibilità di servizi aggiuntivi dedicati e specifici, quali ad esempio quelli di analisi statistica, molto utile a Veneto Strade Spa per recepire alcune necessità particolari di manutenzione stradale ed ottimizzare così i costi. Con il sistema SMIT, dunque, Veneto Strade Spa si pone all'avanguardia nella promozione della diffusione della cultura della sicurezza stradale. L'obiettivo infatti è proprio questo: al di là dell'aspetto legato al monitoraggio costante delle strade di competenza, con la possibilità poi di analizzare i dati immagazzinati e di elaborare studi statistici sui flussi e volumi di traffico per programmare eventuali interventi migliorativi alla circolazione, è la sicurezza degli automobilisti la "mission" che ha segnato la nascita di questo innovativo sistema informativo.

La presenza in Veneto di una pluralità di gestori stradali e autostradali ha fatto emergere l'esigenza di procedere con percorsi di scambio e condivisione finalizzati alla realizzazione di strumenti di infomobilità coordinata. Nell'ambito di questa logica è stato creato il portale "Veneto Infoviabilità", al quale si accede dal sito istituzionale di Veneto Strade Spa, in cui confluiscono un ampio numero d'immagini sullo stato del traffico, provenienti dai sistemi di controllo del traffico dei singoli gestori della rete stradale e autostradale del Veneto, al fine di giungere ad una informazione coordinata e integrata sulla viabilità usufruibile dai singoli utenti delle strade, dai turisti ma anche nell'ambito delle azioni della Protezione Civile. In tale portale confluiscono le immagini di 208 telecamere presenti sulla

Segreteria Direzione Operativa

Veneto Strade spa  
Cap. Soc. ... 5.163.200 iv.  
Piva - C.F. e Reg. Imp. 03345230274

Direzione Centrale Mestre  
Sede Legale Amministrativa  
Operativa  
Viale Baseggio, 5  
30174 Mestre (VE)  
Tel. (+39)0412907711  
Fax Area Direzione  
(+39)0412907852  
Fax Area Manutenzione  
(+39)0412907752  
Fax Area Progetti Lavori  
(+39)0412907802  
segreteria@venetostrade.it  
venetostrade@pec.venetostrade.it

Direzione Operativa Belluno  
Via Vita Patt, 1  
32036 Sedico (BL)  
Tel. (+39)0437868111  
Fax (+39)0437853283  
segreteria@venetostrade.it  
venetostrade@pec.venetostrade.it

[www.venetostrade.it](http://www.venetostrade.it)



Società certificata  
UNI EN ISO 9001



rete stradale di competenza di Veneto Strade Spa, CAV Spa, Autostrade per l'Italia Spa; Autovie Venete Spa; Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova Spa e Autostrada del Brennero Spa.

Le immagini vengono scaricate in automatico dai siti dei gestori ogni 5 minuti, 24h su 24, tutti i giorni dell'anno in modo automatico e vengono elaborate secondo una logica di Origine/Destinazione degli spostamenti secondo 5 macro-direttrici: NORD-OVEST; OVEST; SUD-OVEST; SPIAGGE ed EST, dalla cui combinazione risultano 20 macro-percorsi mappati.

### **La cultura della Sicurezza Stradale**

Anche nel 2016 sono state effettuate una serie di attività finalizzate alla diffusione della cultura della sicurezza stradale, realizzate presso la sede centrale di Mestre, ma anche nell'ambito di manifestazioni organizzate da altre istituzioni.

La volontà di strutturare un'attività specificatamente centrata su questa delicata tematica è frutto della consapevolezza che gli interventi infrastrutturali e di manutenzione atti a migliorare la mobilità, devono necessariamente procedere parallelamente ad azioni sinergiche di prevenzione e sensibilizzazione volte ad incentivare comportamenti corretti alla guida. Questa necessità nasce dall'analisi dei dati relativi alle cause d'incidente: la letteratura e i numerosi studi sull'argomento, indicano che l'80% delle cause è imputabile al fattore umano e solo il 20% a fattori esterni quali l'autovettura o la strada. E' evidente quindi che gli interventi sulla sicurezza stradale non possono consistere solo nel miglioramento della sicurezza dei tratti di strada ad elevata incidentalità ma anche in decise azioni di marketing sociale legate a campagne di prevenzione e soprattutto ad azioni concrete volte a sensibilizzare i giovani e non solo su queste tematiche. Le strutture privilegiate per la "distribuzione" di questi contenuti sono sicuramente quelle scolastiche nonché i generale i luoghi di aggregazione. Con questo obiettivo Veneto Strade Spa si è strutturata al fine di offrire ai ragazzi delle scuole medie superiori "pacchetti formativi" dedicati ai temi della sicurezza stradale, in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto e i Vigili del Fuoco. Le attività si svolgono in un'aula appositamente attrezzata, posta nella sede centrale di Mestre, all'interno della quale vengono affrontati, in modo consono all'età dei partecipanti, i temi della guida sicura in presenza di particolari situazioni della strada anche mediante l'utilizzo di un simulatore di frenata, il "VS DRIVING TEST", che consente di testare i tempi soggettivi di reazione e l'influenza delle condizioni della strada sulla sicurezza di guida. Il simulatore viene inoltre utilizzato nel corso della partecipazione di Veneto Strade Spa ad eventi fieristici, mettendolo a disposizione dei visitatori delle fiere che in tal modo possono testare il loro tempo di reazione e l'influenza

Segreteria Direzione Operativa

Veneto Strade spa  
Cap.Soc. ... 5.163.200 iv.  
P.Iva - C.F. e Reg. Imp. 03345230274

**Direzione Centrale Mestre**  
Sede Legale Amministrativa  
Operativa  
Viale Baseggio, 5  
30174 Mestre (VE)  
Tel. (+39)0412907711  
Fax Area Direzione  
(+39)0412907852  
Fax Area Manutenzione  
(+39)0412907752  
Fax Area Progetti Lavori  
(+39)0412907802  
segreteria@venetostrade.it  
venetostrade@pec.venetostrade.it

**Direzione Operativa Belluno**  
Via Vita Patti, 1  
32036 Sedico (BL)  
Tel. (+39)0437868111  
Fax (+39)0437853283  
segreteria@venetostrade.it  
venetostradebl@pec.venetostrade.it

[www.venetostrade.it](http://www.venetostrade.it)



Società certificata  
UNI EN ISO 9001



delle condizioni della strada (asciutta, bagnata, con neve) e dei dispositivi di sicurezza dell'autovettura (ABS, gomme da neve) sull'esito della frenata. Nel 2016 Veneto Strade ha potuto offrire il "pacchetto formativo sicurezza stradale" ai ragazzi delle classi quarte e quinte di numerosi istituti superiori della provincia di Venezia e non solo, tale attività ha permesso quindi di intercettare studenti neo patentati o in procinto di acquisire la patente attuando in modo concreto un'azione di sensibilizzazione nei confronti dei temi della sicurezza stradale. L'utilizzo del simulatore, messo a disposizione nel corso dei vari incontri, integrato con l'utilizzo di una pedaliera per misurare i tempi soggettivi di reazione in caso di "frenata improvvisa" ha consentito di far sperimentare ai ragazzi le informazioni teoriche fornite nell'unità didattica, ottimizzando il lavoro e dimostrando la fondatezza dei concetti teorici forniti nel corso della lezione, cosa tra l'altro confermata dai report di feedback prodotti dai ragazzi. La presenza dello stand di Veneto Strade, appositamente attrezzato con pc e programmi che consentono di sperimentare i tempi di reazione in frenata, all'interno di manifestazioni organizzate da altre istituzioni (Croce Rossa Italiana, MIUR...) ha consentito di intercettare un numero ancor più alto di ragazzi, aumentando in tal modo la portata dell'intervento preventivo e formativo messo in atto dalla società.

Mestre Ve, 30 marzo 2017

IL DIRETTORE OPERATIVO

Dott. Giuseppe Franco

Veneto Strade spa  
Cap. Soc. \_ 5.163.200 iv.  
Piva - C.F. e Reg. Imp. 03345230274

**Direzione Centrale Mestre**  
Sede Legale Amministrativa  
Operativa  
Viale Baseggio, 5  
30174 Mestre (VE)  
Tel. (+39)0412907711  
Fax Area Direzione  
(+39)0412907852  
Fax Area Manutenzione  
(+39)0412907752  
Fax Area Progetti-Lavori  
(+39)0412907802  
segreteria@venetostrade.it  
venetostrade@pec.venetostrade.it

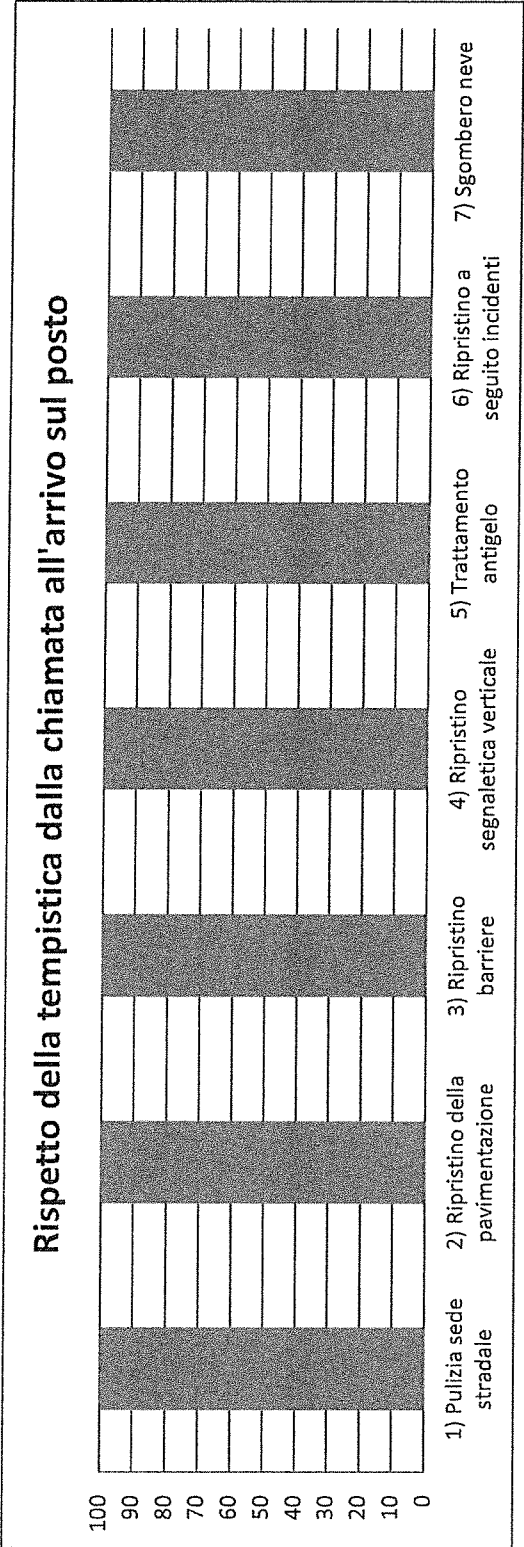
**Direzione Operativa Belluno**  
Via Villa Patt.1  
32036 Sedico (BL)  
Tel. (+39)0437868111  
Fax (+39)0437853283  
segreteria@venetostrade.it  
venetostradebl@pec.venetostrade.it

[www.venetostrade.it](http://www.venetostrade.it)



Società certificata  
UNI EN ISO 9001

	Livello minimo di servizio	B-A	Numero totale interventi	B-A %
1) Pulizia sede stradale	5 ore	0	134	100,00
2) Ripristino della pavimentazione	24 ore	0	32	100,00
3) Ripristino barriere	24 ore	0	8	100,00
4) Ripristino segnaletica verticale	24 ore	0	44	100,00
5) Trattamento antigelo	-	0	6	100,00
6) Ripristino a seguito incidenti	3 ore	0	136	100,00
7) Sgombero neve	30 minuti	0	3	100,00



## **Relazione sulle società partecipate – GRAL S.c. a r.l.**

### **1. Premessa**

Con la presente relazione si tratta di valutare l'efficacia e l'efficienza dell'attività svolta dalla società GRAL S.c. a r.l., in quanto partecipata dalla Provincia/Città metropolitana di Venezia. Il periodo preso a riferimento è il 2016.

### **2. Normativa di riferimento**

La società GRAL eroga servizi nel settore della venericoltura lagunare, integrando aspetti concessori ed autorizzativi, per i quali vigono i seguenti riferimenti normativi e pianificatori:

- ✓ L. 366/1963
- ✓ L.R. 19/1998
- ✓ regolamento per l'esercizio della pesca nelle acque interne e marittime interne della provincia di Venezia
- ✓ Normativa del c.d. "Pacchetto Igiene" della UE e D.G.R.V. n. 870/2011
- ✓ Piano per la gestione delle risorse alieutiche delle lagune della provincia di Venezia, approvato con deliberazione del Commissario nella competenza del Consiglio Provinciale n. 15/2015 del 20/05/2015.

### **3. La missione della Società GRAL**

La società GRAL, costituita con atto notarile in data 11 luglio 2005, prevede attualmente una partecipazione della Città metropolitana del 99%.

Il fine sociale, descritto all'art. 4 dello statuto, riguarda essenzialmente l'esercizio di una gestione unitaria delle attività di allevamento, nel rispetto degli indirizzi stabiliti dagli Enti pubblici competenti nel settore (Magistrato alle Acque di Venezia/Provveditorato Interregionale OO.PP., Regione del Veneto, Provincia/Città metropolitana di Venezia), così da assicurare una crescita ordinata e sostenibile delle medesime e uno sviluppo economico sociale delle comunità locali, con particolare riferimento al mantenimento dei livelli occupazionali.

Il 10 settembre 2007 è stato stipulato il contratto di servizio che disciplina i rapporti tra la Provincia e la società GRAL.

Il ruolo strategico della società GRAL, anche nell'assicurare la transizione da un regime di pesca delle vongole in libero accesso all'allevamento è stato successivamente confermato con l'approvazione dei Piani per la gestione delle risorse alieutiche delle lagune della provincia di Venezia (2009 e 2015, nell'ultimo dei quali è stata confermata la scelta strategica di individuare un soggetto unico concessionario per le attività di venericoltura, senza però fare specifico riferimento alla società GRAL).

### **4. Attività espletata**

Nel 2016 la società GRAL ha stipulato, rinnovato o modificato 48 contratti di sub concessione, integranti la concessione demaniale dello spazio acqueo e la concessione per l'esercizio dell'attività di venericoltura, con imprese agricole o cooperative di pescatori.

La superficie totale sub concessa alle imprese produttrici è aumentata nel periodo esaminato, salendo da circa 1.057 ha a 1.235 ha, pari al 78% della superficie totale in concessione dal Provveditorato Interregionale OO.PP., confermata a 1.592,74 ha.

Nel periodo considerato la società non ha attivato in laguna di Venezia alcuna campagna di raccolta del seme naturale di vongola, non essendosi riscontrati, nel corso dei monitoraggi periodici effettuati, densità sufficientemente elevate, conformi ai valori minimi previsti dal Piano per la gestione delle risorse alieutiche delle lagune della provincia di Venezia.

La società ha provveduto, in ottemperanza delle disposizioni del disciplinare di concessione, ad aggiornare periodicamente gli elenchi delle imprese, degli operatori e delle unità da pesca, rendendoli disponibili per la consultazione sul proprio sito internet.

Nell'anno 2014 la società GRAL ha ottenuto dall'allora Magistrato alle acque di Venezia una modificazione della concessione demaniale n. 6824 (atto aggiuntivo prot. n. 9744 dell'11/12/2014),

## Relazione sulle società partecipate – GRAL S.c. a r.l.

con riduzione della superficie da 1.869,36 a 1.592,74 ha, e nel 2015 quella della concessione provinciale per l'esercizio dell'attività di venericoltura, giusta determinazione n. 1486 del 22/05/2015. Entrambe le concessioni andranno a scadenza il 26 settembre 2018.

### 5. Conclusioni

Nel periodo in esame la società GRAL ha conservato un'integrità di gestione amministrativa nel ruolo di cerniera tra le imprese e le amministrazioni pubbliche preposte alla cura dei beni demaniali, ambientali e alla tutela sanitaria. In tal senso la società ha necessariamente adempiuto ai compiti più basilari attribuitigli dalla Città metropolitana con il contratto di servizio stipulato il 10 settembre 2007.

Si evidenzia che la Regione Veneto ha approvato la LR 30/2016 che ha previsto la reinternalizzazione di una serie di funzioni, tra cui la caccia e pesca.

Per effetto di quanto sopra, l'Ente dovrà rivalutare gli obiettivi da assegnare alla compagine, tenendo conto che la reinternalizzazione di cui sopra avverrà nel corso del 2017.

N.	OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
1	Miglioramento dell'equilibrio di bilancio	Bilancio = $R > 0$	<b>OK</b> <b><math>R &gt; 0</math></b>
2	Consolidamento qualitativo del servizio svolto a favore dei sub concessionari delle aree lagunari	$R =$ Gradimento combinato	<b><math>R =</math> Gradimento combinato</b>
	Apportare migliorie al servizio di monitoraggio permanente al fine di implementare la produzione degli impianti esistenti e di aumentare così la vocazionalità della laguna di Venezia.	Gradimento utenza combinato con Gradimento Proprietà (almeno sufficiente)	<b>OK</b> <b>Si rileva, tuttavia, che l'utenza (tranne un solo caso) non ha risposto al questionario di gradimento inviato dalla società</b>
5	Predisposizione di un protocollo operativo per l'esecuzione dei monitoraggi di banchi di seme naturali annuali nelle aree nursery ed attivazione delle campagne di raccolta del seme nell'anno 2016	Protocollo operativo per il monitoraggio annuale del seme nelle aree nursery. Campagne organizzate e loro durata (Verbale Sopralluogo)	<b>OK</b> <b>Presentati i dati di tre campagne di monitoraggio nelle aree nursery. Non è stato possibile attivare campagne organizzate a causa della mancanza di prodotto in misura adeguata</b>
6	Elaborazione di una proposta operativa per lo svolgimento delle attività di pre-ingrasso in Laguna di Venezia.	Proposta operativa per lo svolgimento del pre-ingrasso in Laguna di Venezia (documento word/pdf)	<b>Il documento presentato è costituito da studi di altri Enti redatti nel 2011-2015</b>

Mestre, 04/04/2017

Il dirigente  
Servizio Caccia Pesca  
ing. Paolo Gabbi

## Relazione sulle società partecipate – ATVO S.p.a.

### 1. Premessa

Con la presente relazione si tratta di valutare l'efficacia e l'efficienza dell'attività svolta dalla società ATVO S.p.a., in quanto partecipata dalla Provincia/Città metropolitana di Venezia. Il periodo preso a riferimento è il 2016.

### 2. Normativa di riferimento

La società eroga servizi minimi di trasporto pubblico locale, per i quali vigono i seguenti riferimenti normativi e pianificatori:

- ✓ D. Lgs. 422/97
- ✓ L.R. 25/1998
- ✓ Piano di bacino del trasporto pubblico locale

### 3. L'Ente di governo del TPL

La Regione Veneto ha approvato la deliberazione n. 2048 del 19/11/2013, all'interno della quale è stato definito il bacino territoriale ottimale ed omogeneo di Venezia e sono contenuti gli indirizzi per la costituzione dell'ente di governo, nella forma della convenzione ex art. 30 del D.Lgs 267/2000.

Lo schema di convenzione tra Provincia di Venezia, Comune di Venezia, Comune di Chioggia per l'individuazione e costituzione dell'Ente di governo del bacino del trasporto pubblico locale veneziano è stato sottoscritto in data 10 dicembre 2013.

La Provincia ha altresì sottoscritto nella medesima giornata specifiche convenzioni con i Comuni di Caorle, Cavallino-Treporti, Jesolo e San Donà di Piave per la gestione unitaria del contratto con ATVO S.p.a. anche per i servizi urbani delle citate Amministrazioni.

La Regione ha riconosciuto, con la DGR n. 2333 del 16/12/2013, l'Ente di governo del bacino ottimale del TPL di Venezia, la cui operatività è stata fissata a partire dal 1° gennaio 2014 e con deliberazione n. 1 del 7 aprile 2014 dell'Ente di governo è stato approvato il regolamento per il relativo funzionamento.

E' necessario ricordare che nella seduta dell'Assemblea dell'Ente di governo del 15 dicembre 2014 è stato deciso quanto segue:

- A. con deliberazione n. 13, per l'ambito di unità di rete del Veneto orientale, di pubblicare un bando di gara c.d. "a doppio oggetto" che preveda al tempo stesso la sottoscrizione e versamento dell'aumento di capitale sociale di ATVO S.p.a. riservato al nuovo socio mediante emissione di nuove azioni pari al 15% del capitale sociale come risultante dopo l'aumento di capitale, e l'affidamento della concessione alla gestione dei servizi di trasporto pubblico locale alla medesima ATVO S.p.A., con individuazione di specifici compiti operativi a carico del socio;

Per effetto di quanto sopra, il vigente contratto di servizio con ATVO S.p.a. è stato prorogato fino al 31/12/2016 avvalendosi delle previsioni dell'art. 5 comma 2 del regolamento CE 1370/2007.

Si segnala che in data 28/12/2016 l'assemblea dei soci ha approvato l'aumento di capitale sociale conseguente la procedura di gara in questione, per effetto del quale la partecipazione dell'Ente è passata dal 51,98% al 44,18%.

### 4. Attività espletata

Nel 2016, la società ATVO S.p.a. ha proseguito nella gestione dei servizi di TPL extraurbano ed urbani dei Comuni di Caorle, Cavallino-Treporti, Jesolo e San Donà di Piave.

La Regione Veneto, con le DGR n. 783 del 27/05/2016 e n. 1916 del 29/09/2016, ha definito i livelli di servizio (produzioni chilometriche) e le risorse da destinare ai servizi minimi TPL.

Nel caso di ATVO sono stati indicati i seguenti valori:

tipologia servizio	Produzione (km)	Corrispettivi regionali (€)
extraurbano	9.544.211,98	13.066.026,20
urbano Caorle	263.685,80	431.917,35
urbano Cavallino-Treporti	218.105,22	357.038,24
urbano Jesolo	270.501,60	453.090,17
urbano San donà di Piave	204.473,64	353.125,97

### 5. Conclusioni

## **Relazione sulle società partecipate – ATVO S.p.a.**

Nel periodo in esame ATVO S.p.a. ha correttamente esercito i servizi affidati, adempiendo ai compiti attribuitigli dalla Provincia/Città metropolitana con il contratto di servizio.

In merito agli obiettivi 2016 assegnati alla società, si evidenzia che i dati relativi al 2016 non sono ancora disponibili (l'approvazione del bilancio e la rendicontazione alla Regione avviene all'incirca nel mese di maggio-giugno di ogni anno successivo a quello di riferimento), per cui si fa riferimento alle valorizzazioni relative al 2015; si evince quanto segue:

1. Miglioramento dell'equilibrio di bilancio: **R>0**
2. Miglioramento qualitativo dei servizi: indice pari a 83,6, in miglioramento rispetto al valore di 82,10 del 2014; **R=sì**
3. Raggiungimento degli standard stabiliti nel contratto di servizio: gli standard sono stati tutti raggiunti; **R=sì**

L'azienda ha confermato un ruolo propulsivo nella fornitura di servizi aggiuntivi nei confronti della clientela (ulteriore sviluppo della app ATVO, ecc.) che hanno portato ad un notevole apprezzamento della compagine.

Mestre, 30/03/2017

Il dirigente  
Servizio Trasporti  
ing. Paolo Gabbi



## Relazione sulle società partecipate – Actv S.p.a.

### 1. Premessa

Con la presente relazione si tratta di valutare l'efficacia e l'efficienza dell'attività svolta dalla società Actv S.p.a., in quanto partecipata dalla Provincia/Città metropolitana di Venezia. Il periodo preso a riferimento è il 2016.

### 2. Normativa di riferimento

La società eroga servizi minimi di trasporto pubblico locale, per i quali vigono i seguenti riferimenti normativi e pianificatori:

- ✓ D. Lgs. 422/97
- ✓ L.R. 25/1998
- ✓ Piano di bacino del trasporto pubblico locale

### 3. L'Ente di governo del TPL

La Regione Veneto ha approvato la deliberazione n. 2048 del 19/11/2013, all'interno della quale è stato definito il bacino territoriale ottimale ed omogeneo di Venezia e sono contenuti gli indirizzi per la costituzione dell'ente di governo, nella forma della convenzione ex art. 30 del D.Lgs 267/2000.

Lo schema di convenzione tra Provincia di Venezia, Comune di Venezia, Comune di Chioggia per l'individuazione e costituzione dell'Ente di governo del bacino del trasporto pubblico locale veneziano è stato sottoscritto in data 10 dicembre 2013.

La Regione ha riconosciuto, con la DGR n. 2333 del 16/12/2013, l'Ente di governo del bacino ottimale del TPL di Venezia, la cui operatività è stata fissata a partire dal 1° gennaio 2014 e con deliberazione n. 1 del 7 aprile 2014 dell'Ente di governo è stato approvato il regolamento per il relativo funzionamento.

E' necessario ricordare che nella seduta dell'Assemblea dell'Ente di governo del 15 dicembre 2014 è stato deciso quanto segue:

- A. con deliberazione n. 10, di affidare *in house providing* ad AVM S.p.a. la gestione in regime di concessione dei servizi automobilistici extraurbani di trasporto pubblico locale dell'ambito di unità di rete del Veneto centro-meridionale ai sensi dell'art. 5 par. 2 del Regolamento CE 1370/2007, fino alla scadenza fissata dall'art. 8 paragrafo 2 del regolamento CE 1370/2007 (3/12/2019);
- B. per effetto dell'affidamento di cui al punto precedente, con deliberazione n. 12, di procedere (secondo quanto previsto dall'art. 4 bis del D.L. 78/2009, convertito con L. 102/2009) con la pubblicazione di un bando di gara (relativo ad almeno il 10 per cento della produzione dei servizi oggetto dell'affidamento *in house*), mediante procedura ristretta, per la gestione in regime di concessione delle corse e degli instradamenti della linea di collegamento tra Chioggia e Venezia;

Per effetto di quanto sopra, il vigente contratto di servizio con Actv S.p.a. è stato prorogato fino alla sottoscrizione e successivo avvio del servizio da parte del soggetto aggiudicatario della procedura di cui sopra, limitatamente al servizio di collegamento Chioggia-Venezia, avvalendosi delle previsioni dell'art. 5 comma 2 del regolamento CE 1370/2007.

### 4. Attività espletata

Nel 2016, la società Actv S.p.a. ha proseguito nella gestione del servizio di TPL extraurbano di collegamento Chioggia-Venezia.

La Regione Veneto, con le DGR n. 783 del 27/05/2016 e n. 1916 del 29/09/2016, ha definito i livelli di servizio (produzioni chilometriche) e le risorse da destinare ai servizi minimi TPL.

Nel caso di del bacino del Veneto centro-meridionale sono stati indicati complessivamente i seguenti valori:

tipologia servizio	Produzione (km)	Corrispettivi regionali (€)
extraurbano	11.673.393,96	18.665.756,95

Actv S.p.a ha esercito servizi per poco più di 2,6 Mkm ad un corrispettivo chilometrico unitario pari a 1,599 €/km.

### 5. Conclusioni

Nel periodo in esame Actv S.p.a. ha correttamente esercito i servizi affidati, adempiendo ai compiti attribuitigli dalla Città metropolitana con il contratto di servizio.

## **Relazione sulle società partecipate – Actv S.p.a.**

In merito agli obiettivi 2016 assegnati alla società, si evidenzia che i dati relativi al 2016 non sono ancora disponibili (l'approvazione del bilancio e la rendicontazione alla Regione avviene all'incirca nel mese di maggio-giugno di ogni anno successivo a quello di riferimento), per cui si fa riferimento alle valorizzazioni relative al 2015; si evince quanto segue:

1. Miglioramento dell'equilibrio di bilancio: **R>0**
2. Miglioramento qualitativo dei servizi: indice pari a 79,3, in miglioramento rispetto al valore di 64,1 del 2014; **R=si**
3. Raggiungimento degli standard stabiliti nel contratto di servizio: gli standard sono stati tutti raggiunti; **R=si**

Si evidenzia che nel 2015 sono stati variati gli standard di qualità del contratto, in quanto assimilati a quelli del contratto in corso con AVM S.p.a.

Mestre, 30/03/2017

Il dirigente  
Servizio Trasporti  
ing. Paolo Gabbi