



Città metropolitana
di Venezia

Servizio controlli interni e sviluppo organizzativo

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI

II SEMESTRE 2016

aprile 2017

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL MONITORAGGIO

Sulla base delle Linee guida A.N.AC. recanti *“Indicazioni sull’attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel d.lgs. 33/2013 come modificato dal d.lgs. 97/2016”*, approvate con deliberazione dell’Autorità n. 1310 del 28 dicembre 2016, con atto organizzativo n. 2 del 6 febbraio 2017, il Segretario generale ha confermato la necessità di procedere col monitoraggio semestrale concernente il rispetto dei tempi procedurali ai sensi dell’articolo 1, della legge n. 190/2012.

La rilevazione, realizzata attraverso apposito applicativo informatico a cura di ciascun dirigente o responsabile del procedimento, viene predisposta altresì ai sensi delle disposizioni del Capo VI del vigente regolamento sui controlli interni ai fini del controllo sulla qualità degli standard garantiti dall’Ente.

Il monitoraggio comprende i procedimenti incidenti su situazioni giuridiche di terzi, della durata massima di 180 giorni, già inclusi nella mappatura allegata alla carta dei servizi, avviati d’ufficio o su istanza di parte, e conclusi, al netto di eventuali sospensioni, entro il 31 dicembre 2016.

Pur essendo venuto meno l’obbligo della relativa pubblicazione dopo le modifiche apportate al D.Lgs n. 33/2013 dal D.Lgs n. 97/2016, gli esiti della rilevazione verranno comunque pubblicati sul portale istituzionale quale “buona prassi” nei confronti dei cittadini-utenti.

ESITI RILEVAZIONE AL 31 DICEMBRE 2016

La seguente tabella riporta, in sintesi, i dati inseriti da ogni struttura della Città metropolitana mettendo in evidenza, in particolare:

- l’oggetto del procedimento già incluso nella richiamata mappatura;
- l’ufficio, il nominativo del dirigente e del/i responsabile/i del procedimento;
- i giorni previsti per la conclusione di ciascun procedimento dall’apposito elenco dei procedimenti dell’Ente;
- il numero dei procedimenti trattati e conclusi entro il II semestre del 2016;
- il tempo medio di conclusione dei predetti procedimenti, dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione di ciascun procedimento, diviso il loro numero;
- il numero dei procedimenti conclusi oltre il termine previsto con l’indicazione di eventuali annotazioni.

Gli esiti della rilevazione sono utilizzabili ai fini dell’applicazione dell’art. 1 del decreto legislativo n. 198/2009 e dell’art. 2, co. 9, della legge n. 241/1990.

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|---|-------------------------|--------------------|--|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| ACCESSO AGLI ATTI | | | | | | | | |
| Accesso agli atti - Affari generali | Affari generali | Angelo Brugnerotto | Stefania Fabris | 25 | 2 | 3 | 0 | |
| Accesso agli atti - Ambiente e agroambiente | Ambiente e agroambiente | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin | 25 | 6 | 12 | 0 | |
| Accesso agli atti - Archivio e protocollo | Archivio e protocollo | Franca Sallustio | Franca Sallustio | 25 | 1 | 3 | 0 | |
| Accesso agli atti - Assicurazioni | Assicurazioni | Angelo Brugnerotto | Alessandra Rossi Angelo Brugnerotto Federico Corich | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| Accesso agli atti - Attività produttive | Attività produttive | Gloria Vidali | Gloria Vidali | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| Accesso agli atti - Avvocatura | Avvocatura | Giuseppe Chiaia | Giuseppe Chiaia | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| Accesso agli atti - Cultura e sport | Cultura e sport | Gloria Vidali | Cecilia Casaril Lino Melato Patrizia Gradara Rosanna Lorenzi | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| Accesso agli atti - Caccia e pesca | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Annamaria Angelin Giuseppe Cherubini Massimo Accorsi Paolo Gabbi Pierpaolo Penzo | 25 | 16 | 4 | 0 | |
| Accesso agli atti - Edilizia | Edilizia | Andrea Menin | Andrea Menin | 25 | 1 | 17 | 0 | |
| Accesso agli atti - Gare e contratti | Gare e contratti | Angelo Brugnerotto | Stefano Pozzer | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| Accesso agli atti - Geologia | Geologia | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin | 25 | 1 | 23 | 0 | |
| Accesso agli atti - Informatica | Informatica | Franca Sallustio | Alberto Frasson Franca Sallustio Luca Celeghin | 25 | 1 | 25 | 0 | |

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|--|--------------------------------------|--------------------|---|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|---|
| Accesso agli atti - Istruzione | Istruzione | Franca Sallustio | Franca Sallustio Stefano Zane | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| Accesso agli atti - Lavoro | Lavoro | Giovanni Braga | Maria Rosa Santello | 25 | 527 | 5 | 5 | Istanze involontariamente inserite in plichi documentali delle istanze già definite |
| Accesso agli atti - Polizia provinciale | Polizia provinciale | Paolo Gabbi | Enzo Sgorlon | 25 | 5 | 5 | 0 | |
| Accesso agli atti - Protezione civile | Protezione civile | Massimo Gattolin | Chiara Fastelli Massimo Gattolin | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| Accesso agli atti - Ragioneria | Ragioneria | Matteo Todesco | Matteo Todesco | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| Accesso agli atti - Risorse umane | Risorse umane | Giovanni Braga | Antonella Facchin Manuela Lazzarini Tatiana Pesce | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| Accesso agli atti - Segretario generale | Segretario generale | Stefano Nen | Stefano Nen | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| Accesso agli atti - Segreteria del Sindaco metropolitano | Segreteria del Sindaco metropolitano | Angelo Brugnerotto | Susanna Vianello | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| Accesso agli atti - Servizi sociali | Servizi sociali | Gloria Vidali | Lucio Mantovan Maria Cristina Tonini | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| Accesso agli atti - Trasporti | Trasporti | Paolo Gabbi | Alessandro Leon Fabio Boaretto Massimo Daniele Nicola Fusco Paolo Gabbi | 25 | 5 | 6 | 0 | |
| Accesso agli atti - Turismo | Turismo | Gloria Vidali | Clara Talamini | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| Accesso agli atti - Urbanistica | Urbanistica | Andrea Menin | Massimo Pizzato | 25 | 2 | 18 | 0 | |
| Accesso agli atti - Urp | Urp | Angelo Brugnerotto | Angelo Brugnerotto | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| Accesso agli atti - Viabilità | Viabilità | Andrea Menin | Andrea Menin | 25 | 1 | 1 | 0 | |

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|---|------------------|------------------|---------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| ALTRI PROCEDIMENTI | | | | | | | | |
| Approvazione progetto di impianti di gestione rifiuti | Ambiente | Massimo Gattolin | Sofia Memoli | 150 | 9 | 120 | 2 | Complessità delle istruttorie che richiedono la partecipazione di più Enti. I tempi sono al netto delle sospensioni di legge |
| Autorizzazione all'esercizio di impianti di gestione rifiuti | Ambiente | Massimo Gattolin | Sofia Memoli | 90 | 5 | 55 | 0 | |
| Autorizzazione in via definitiva di impianti mobili di gestione di rifiuti | Ambiente | Massimo Gattolin | Sofia Memoli | 150 | 5 | 106 | 0 | |
| Iscrizione attività di recupero rifiuti in procedura semplificata | Ambiente | Massimo Gattolin | Sofia Memoli | 90 | 2 | 82 | 0 | |
| Comunicazioni di effettuazione di campagne di attività con impianti mobili di gestione rifiuti | Ambiente | Massimo Gattolin | Sofia Memoli | 60 | 1 | 58 | 0 | |
| Autorizzazione alla gestione dei rifiuti, impianti di competenza regionale | Ambiente | Massimo Gattolin | Sofia Memoli | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Autorizzazione alle emissioni in atmosfera di nuovi impianti, trasferimento di impianti, modifica sostanziale di impianti esistenti in procedura semplificata (ACG) | Ambiente | Massimo Gattolin | Francesco Chiosi | 45 | 40 | 45 | 0 | |
| Autorizzazioni integrate Ambientali di competenza dell'Ente | Ambiente | Massimo Gattolin | Francesco Chiosi | 150 | 3 | 103 | 1 | N. 1 ritardo su procedimento avviato d'ufficio per la modifica di un'autorizzazione a seguito dell'accoglimento, nei termini, di una richiesta di modifica non sostanziale di impianto |
| Autorizzazioni integrate Ambientali di competenza del Ministero dell'Ambiente | Ambiente | Massimo Gattolin | Francesco Chiosi | 20 | 0 | 0 | 0 | |
| Approvazione progetti, controllo e autorizzazione esercizio degli scarichi in acque superficiali degli impianti di depurazione civili | Ambiente | Massimo Gattolin | Francesco Chiosi | 90 | 29 | 177 | 17 | I giorni totali conteggiano anche le sospensioni per richieste di integrazioni. Il tempo medio di sospensione è risultato pari a 53 giorni. Il numero di ritardi è dovuto alla complessità dei procedimenti e alla quiescenza di due tecnici |
| Comunicazioni per gestione rifiuti ex art. 110 comma 3 in depuratori | Ambiente | Massimo Gattolin | Francesco Chiosi | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Autorizzazione per gestione rifiuti ex art. 110 c. 2 in depuratori | Ambiente | Massimo Gattolin | Francesco Chiosi | 90 | 0 | 0 | 0 | |

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|---|------------------|------------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|---|
| AUA con procedimento da 120 gg. | Ambiente | Massimo Gattolin | Francesco Chiosi Sofia Memoli | 120 | 12 | 229 | 6 | I giorni totali conteggiano anche le sospensioni per richieste di integrazioni. Il tempo medio di sospensione è risultato pari a 79 giorni. Complessità delle istruttorie che richiedono la partecipazione di più Enti- |
| AUA con procedimento da 90 gg. | Ambiente | Massimo Gattolin | Francesco Chiosi Sofia Memoli | 90 | 51 | 146 | 21 | I giorni totali conteggiano anche le sospensioni per richieste di integrazioni. Il tempo medio di sospensione è risultato pari a 53,5 giorni. Complessità delle istruttorie che richiedono la partecipazione di più Enti- |
| Comunicazione di inizio spargimento di fanghi di depurazione in agricoltura | Ambiente | Massimo Gattolin | Francesco Chiosi | 20 | 1 | 12 | 0 | |
| Certificazioni bonifiche | Ambiente | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin | 30 | 6 | 26 | 1 | Complessità dell'istruttoria e carenze di personale |
| Verifica di assoggettabilità a Valutazione d'Impatto Ambientale (VIA) | Ambiente | Massimo Gattolin | Anna Maria Pastore | 90 | 6 | 103 | 2 | Complessità dell'istruttoria. I tempi medi includono interruzioni |
| VIA e contestuali autorizzazioni (AIA, approvazioni progetti di rifiuti, altro) | Ambiente | Massimo Gattolin | Anna Maria Pastore | 150 | 2 | 115 | 0 | |
| Verifica necessità di VIA per progetti sottoposti ad autorizzazione commerciale | Ambiente | Massimo Gattolin | Anna Maria Pastore | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Screening di Valutazione Ambientale Strategica (VAS) di competenza regionale. Parere. | Ambiente | Massimo Gattolin | Anna Maria Pastore | 30 | 20 | 20 | 2 | Complessità delle valutazioni |
| Valutazione di Incidenza Ambientale | Ambiente | Massimo Gattolin | Anna Maria Pastore | 60 | 22 | 65 | 9 | L'ufficio è in difficoltà essendo venuto meno l'apporto di una persona a seguito di trasferimenti di personale e relative funzioni alla Regione del Veneto |
| Autorizzazione Impianti di Teleradiocomunicazione | Ambiente | Massimo Gattolin | Anna Maria Pastore | 90 | 5 | 43 | 0 | |
| verifica comunicazioni per l'utilizzo agronomico degli effluenti zootecnici e assimilati - acque reflue - vinacce | Ambiente | Massimo Gattolin | Albino Marchioro | 30 | 147 | 8 | 0 | |
| Agriturismo - riconoscimento dei requisiti per l'esercizio dell'attività | Ambiente | Massimo Gattolin | Albino Marchioro | 60 | 76 | 25 | 0 | |

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|---|------------------|------------------|---------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Ittiturismo - riconoscimento dei requisiti per l'esercizio dell'attività | Ambiente | Massimo Gattolin | Albino Marchioro | 60 | 6 | 18 | 0 | |
| Fattorie Didattiche - riconoscimento dei requisiti per l'iscrizione all'elenco regionale | Ambiente | Massimo Gattolin | Albino Marchioro | 60 | 1 | 26 | 0 | |
| Turismo rurale - riconoscimento dei requisiti per l'esercizio dell'attività | Ambiente | Massimo Gattolin | Albino Marchioro | 60 | 18 | 17 | 0 | |
| Nomina della Commissione per la Pianificazione Faunistico Venatoria | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Paolo Gabbi | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Nomina della Commissione d'esame per l'abilitazione all'esercizio venatorio | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Paolo Gabbi | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Nomina del Comitato per l'erogazione dei contributi per il risarcimento dei danni causati dalla fauna selvatica | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Paolo Gabbi | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Nomina dei Comitati Direttivi degli Ambiti Territoriali di Caccia | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Paolo Gabbi | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Scioglimento dei Comitati Direttivi degli Ambiti Territoriali di Caccia | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Paolo Gabbi | 90 | 1 | 23 | 0 | |
| Istituzione Oasi di protezione | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Giuseppe Cherubini | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Istituzione Zone di Ripopolamento e Cattura | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Giuseppe Cherubini | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Istituzione di Centri Pubblici di riproduzione della Fauna Selvatica | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Giuseppe Cherubini | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Verifica Fondi chiusi per inclusione elenco ex art 16, comma 4, L.R. 50/1993 | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Giuseppe Cherubini | 60 | 2 | 74 | 1 | Istanza del 04/07/2016, acquisita al protocollo n. 60986/2016, nota avvio proc. del 22/07/2016, prot. n. 65233/2016, comunicazione motivi ostativi del 19/09/2016, prot. n. 81010/2016, rigetto del 06/10/2016, prot. n. 85961/2016. |
| Graduatoria Fondi Sottratti (proposta alla Regione) | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Giuseppe Cherubini | 60 | 0 | 0 | 0 | |
| Concessione di Aziende Faunistico Venatorie | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Giuseppe Cherubini | 180 | 8 | 29 | 0 | |

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|---|------------------|-------------|---------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Concessione di Aziende Agro-Turistico Venatorie | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Giuseppe Cherubini | 180 | 3 | 19 | 0 | |
| Concessione di Centri Privati di Riproduzione della Fauna Selvatica | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Giuseppe Cherubini | 180 | 0 | 0 | 0 | |
| Istituzione delle Zone per l'allenamento e l'addestramento dei cani | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Pierpaolo Penzo | 90 | 2 | 22 | 0 | |
| Autorizzazioni alla cattura e traslocazione di fauna selvatica autoctona | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Pierpaolo Penzo | 60 | 7 | 11 | 0 | |
| Autorizzazione all'utilizzo del faro in ore notturne per i censimenti di fauna selvatica stanziale | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Pierpaolo Penzo | 30 | 12 | 2 | 0 | |
| Autorizzazione all'immissione di fauna selvatica autoctona | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Pierpaolo Penzo | 30 | 15 | 5 | 0 | |
| Autorizzazioni per l'attività di controllo delle popolazioni di fauna selvatica | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Pierpaolo Penzo | 60 | 162 | 8 | 0 | |
| Verifica compatibilità dei programmi annuali degli A.T.C. con la pianificazione faunistico venatoria | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Giuseppe Cherubini | 90 | 5 | 28 | 0 | |
| Assegnazione dei cacciatori agli Ambiti Territoriali di Caccia | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Annamaria Angelin | 60 | 46 | 21 | 1 | Prot. 740260/2016. Il procedimento era particolarmente complesso e ha richiesto approfondimenti, inclusa una interpretazione della normativa da parte della Regione del Veneto e dell'Avvocatura metropolitana |
| Rilascio certificato di abilitazione all'esercizio venatorio a seguito di esame | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Annamaria Angelin | 90 | 22 | 36 | 0 | |
| Rilascio tesserini venatori a seguito verifica titolarità licenza di caccia e versamento tasse di concessione governativa e regionale | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Annamaria Angelin | 30 | 4430 | 0 | 0 | |
| Autorizzazioni per appostamenti fissi di caccia | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Pierpaolo Penzo | 180 | 0 | 0 | 0 | |
| Autorizzazioni per gare e prove cinofile | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Pierpaolo Penzo | 60 | 9 | 12 | 0 | |
| Autorizzazione per allevamento di fauna selvatica oggetto di prelievo venatorio | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Pierpaolo Penzo | 60 | 6 | 13 | 0 | |

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|--|------------------|-------------|---------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Autorizzazione per allevamento per fini espositivi, ornamentali o amatoriali di specie ornitiche nate in ambiente domestico | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Pierpaolo Penzo | 60 | 9 | 12 | 0 | |
| Iscrizione al registro dei falconieri | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Annamaria Angelin | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Autorizzazione allo svolgimento dell'attività di tassidermia | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Annamaria Angelin | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Autorizzazione alla preparazione tassidermica in deroga | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Annamaria Angelin | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Rilascio delle licenze per la pesca professionale | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Massimo Accorsi | 30 | 70 | 7 | 0 | |
| Rilascio del tesserino per la pesca dilettantistico sportiva in acque salmonicole (Zona A) | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Annamaria Angelin | 30 | 41 | 0 | 0 | |
| Autorizzazione alla pesca scientifica | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Pierpaolo Penzo | 30 | 9 | 5 | 0 | |
| Verifica di congruità in merito alle scale di monta per l'installazione di nuovi impianti | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Pierpaolo Penzo | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Autorizzazione per l'immissione di specie ittiche autoctone | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Pierpaolo Penzo | 30 | 3 | 5 | 0 | |
| Istituzione di tratti di corsi d'acqua a divieto di pesca su richiesta degli Enti di gestione delle acque irrigue, di scolo, di espansione o di bonifica | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Pierpaolo Penzo | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Concessioni a scopo di acquacoltura e piscicoltura | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Massimo Accorsi | 90 | 7 | 60 | 0 | |
| Verifiche requisiti mantenimento titolarità licenza per la pesca professionale | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Massimo Accorsi | 90 | 68 | 34 | 2 | Prot. 94224: si è dovuto attendere la determinazione n. 3168/2016; prot. 101769: si è dovuto attendere dichiarazione dell'impresa prot. 95415/2016 |
| Autorizzazioni alla gestione degli impianti di pesca dilettantistico e sportiva all'interno di proprietà private | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Pierpaolo Penzo | 60 | 2 | 25 | 0 | |
| Concessioni per l'esercizio della pesca dilettantistico e sportiva | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Pierpaolo Penzo | 90 | 2 | 42 | 0 | |

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|---|------------------|-------------|---------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Autorizzazione per gare, manifestazioni e raduni di pesca sportiva | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Pierpaolo Penzo | 30 | 32 | 11 | 0 | |
| Autorizzazione all'uso di attrezzi non consentiti dal Regolamento dell'Ente per cattura di specie ittiche alloctone | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Pierpaolo Penzo | 90 | 2 | 6 | 0 | |
| Autorizzazioni all'uso del bilancione | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Massimo Accorsi | 90 | 16 | 7 | 0 | |
| Autorizzazione all'uso di bilancia a mano in zona B "Ciprinicola" riservato alle associazioni di volontariato a favore di soggetti diversamente abili | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Pierpaolo Penzo | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Autorizzazioni per pesche tradizionali in Laguna di Venezia | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Massimo Accorsi | 60 | 1 | 5 | 0 | |
| Autorizzazioni per reti da posta per la pesca di professione | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Massimo Accorsi | 30 | 1 | 2 | 0 | |
| Autorizzazioni per reoni da seppie per la pesca di professione | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Massimo Accorsi | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Autorizzazione alla pesca professionale di vongole al di fuori di aree assegnate in concessione a scopo di acquacoltura | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Massimo Accorsi | 30 | 89 | 5 | 0 | |
| Concessione per attività di venericoltura | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Massimo Accorsi | 90 | 1 | 1 | 0 | |
| Autorizzazione per la pesca di pesce novello | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Massimo Accorsi | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Autorizzazione per la pesca del materiale seminale di molluschi | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Massimo Accorsi | 60 | 2 | 4 | 0 | |
| Autorizzazioni per attività di pesca e acquacoltura per i soggetti che svolgono tirocini formativi | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Massimo Accorsi | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Riconoscimento esercizio attività pescaturismo | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Massimo Accorsi | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Segnalazione certificata di inizio attività per pescaturismo | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Massimo Accorsi | 30 | 0 | 0 | 0 | |

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|---|-------------------------------|---------------|---------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Fornitura documento e anelli per l'utilizzo di anatidi quali richiami vivi | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Annamaria Angelin | 60 | 736 | 5 | 0 | |
| Sovvenzioni per iniziative promozionali in favore della pesca e della valorizzazione dell'ambiente acquatico | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Annamaria Angelin | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Incentivi in favore dei proprietari o conduttori dei fondi rustici singoli o associati che si impegnino alla tutela ed al ripristino degli habitat naturali e all'incremento della fauna selvatica nelle zone di cui alle lettere a) e b) | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Giuseppe Cherubini | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Contributi ai proprietari o conduttori dei fondi rustici inclusi nel piano faunistico venatorio regionale ai fini della gestione programmata della caccia | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Giuseppe Cherubini | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Contributi per la prevenzione e il risarcimento dei danni non altrimenti risarcibili arrecati alla produzione agricola e alle opere approntate sui terreni coltivati e a pascolo dalla fauna selvatica e dall'attività venatoria | Caccia e pesca | Paolo Gabbi | Massimo Accorsi | 60 | 69 | 741 | 69 | L'assegnazione dei contributi consegue alla comunicazione da parte della Regione del Veneto degli importi spettanti ai singoli beneficiari. Per i procedimenti avviati nel 2014 è avvenuta con nota del 23/03/2016 prot. n. 25116 dell'Ente |
| Autorizzazione accesso e riprese fotografiche documenti museali | Cultura, sport e tempo libero | Gloria Vidali | Cecilia Casaril | 30 | 2 | 2 | 0 | |
| Concessione agevolazioni e riduzioni sul biglietto di ingresso al Museo | Cultura, sport e tempo libero | Gloria Vidali | Cecilia Casaril | 30 | 2 | 10 | 0 | |
| Concessione prestito opere del Museo | Cultura, sport e tempo libero | Gloria Vidali | Cecilia Casaril | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione, sviluppo e funzionamento degli edifici scolastici) | Edilizia | Andrea Menin | Andrea Menin | 30 | 6 | 36 | 4 | Nel caso di subappalto la norma prevede il silenzio assenso trascorsi 15 giorni dalla richiesta. I tecnici di norma si avvalgono di tale possibilità ed il provvedimento viene formalizzato anche dopo i 15 giorni compatibilmente con i carichi di lavoro |
| Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione, sviluppo e funzionamento degli edifici dell'Ente) | Edilizia | Andrea Menin | Andrea Menin | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Concessione delle palestre degli edifici scolastici per utilizzo extrascolastico | Edilizia | Andrea Menin | Francesca Scopece | 60 | 3 | 56 | 0 | |

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|---|--------------------------|--------------------|--------------------------------------|--|------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Approvazione delle attività formative | Formazione professionale | Giovanni Braga | Boscarato Nicola | entro la scadenza prevista dal bando regionale | 0 | 0 | 0 | |
| Ammissione ai corsi di formazione | Formazione professionale | Giovanni Braga | Boscarato Nicola Fenno Anna Maria | entro la scadenza prevista dal bando regionale | 0 | 0 | 0 | |
| Accesso formale agli atti di gara (con esclusione degli appalti secretati e delle esecuzioni richiedenti speciali misure di sicurezza) | Gare e contratti | Angelo Brugnerotto | Stefano Pozzer | 30 | 2 | 6 | 0 | |
| Autorizzazione impianti geotermici a circuito chiuso (seconda categoria <50 kw) ex art. 31 PTA | Geologia | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin | 45 | 1 | 35 | 0 | |
| Autorizzazione impianti geotermici a circuito chiuso (prima categoria >50 kw) ex art. 31 PTA | Geologia | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Approvazione del piano di perforazione | Geologia | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin | 15 | 0 | 0 | 0 | |
| Richiesta convenzionamento Città metropolitana/altri Enti, scuole, associazioni per servizi web | Informatica | Franca Sallustio | Alberto Frasson Franca Sallustio | 25 | 16 | 12 | 0 | |
| Pubblicazione atti dell'Ente all'albo pretorio | Informatica | Franca Sallustio | Franca Sallustio | 15 | 12 | 15 | 0 | |
| Pubblicazione a richiesta all'albo pretorio di documenti. | Informatica | Franca Sallustio | Franca Sallustio | 15 | 12 | 15 | 0 | |
| Donazione attrezzature informatiche dismesse | Informatica | Franca Sallustio | Alberto Frasson | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| Riparto delle somme fra gli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per il sostenimento delle spese di funzionamento: liquidazione somme | Istruzione | Franca Sallustio | Stefano Zane | 25 | 1 | 15 | 0 | |
| Trasferimento somme in conto capitale agli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per l'acquisto dei mobili, arredi, attrezzature scolastiche: liquidazione agli Istituti scolastici | Istruzione | Franca Sallustio | Stefano Zane | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| Provista locali per l'educazione fisica e programmazione attività alternative | Istruzione | Franca Sallustio | Stefano Zane | 90 | 2 | 1 | 0 | |
| Concessione aule scolastiche in uso extra scolastico | Istruzione | Franca Sallustio | Franca Sallustio | 15 | 51 | 2 | 0 | |

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|---|------------------|------------------|--|--|------------------------|------------------------------------|------------------------------|---|
| Emissione nota di addebito delle somme per l'utilizzo locali | Istruzione | Franca Sallustio | Franca Sallustio | 25 | 21 | 7 | 0 | |
| Concessione contributi | Istruzione | Franca Sallustio | Franca Sallustio | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| Realizzazione progetti (non finanziati per il 2015) | Istruzione | Franca Sallustio | Franca Sallustio | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| Dimensionamento scolastico: attivazione nuovi indirizzi di studio | Istruzione | Franca Sallustio | Stefano Zane | Entro la scadenza fissata nelle linee guida annuali della Regione Veneto | 1 | 11 | 0 | |
| Riparto oneri Ufficio scolastico regionale | Istruzione | Franca Sallustio | Franca Sallustio | entro il 30 aprile di ogni anno | 0 | 0 | 0 | |
| Stipula convenzioni inserimento | Lavoro | Giovanni Braga | Maria Grazia Fratter Marianrosa Santello | 30 | 55 | 3 | 0 | |
| Esonero all'assunzione disabili | Lavoro | Giovanni Braga | Marianrosa Santello | 30 | 45 | 7 | 0 | |
| Nulla osta alle assunzioni di lavoratori disabili | Lavoro | Giovanni Braga | Franco Gobbo Franco Pavan Lucia Prudente Maria Grazia Fratter Maria Letizia Milanese | 30 | 273 | 1 | 0 | |
| Autorizzazione di sospensione dagli obblighi occupazionali | Lavoro | Giovanni Braga | Marianrosa Santello | 30 | 2 | 6 | 0 | |
| Approvazione graduatorie avviamenti collocamento mirato disabili | Lavoro | Giovanni Braga | Marianrosa Santello | 90 | 1 | 51 | 0 | |
| Iscrizione nelle liste di mobilità | Lavoro | Giovanni Braga | Marianrosa Santello | 30 | 442 | 5 | 0 | |
| Provvedimento di cancellazione da liste di mobilità e/o di disoccupazione | Lavoro | Giovanni Braga | Marianrosa Santello | 30 | 1 | 6 | 0 | |
| Gestione vertenze collettive | Lavoro | Giovanni Braga | Marianrosa Santello | 30 | 0 | 0 | 0 | Competenza passata alla Regione dal 1 luglio 2016 |

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|--|---------------------|------------------|--|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|---|
| Avviamenti a selezione nella Pubblica Amministrazione | Lavoro | Giovanni Braga | Franco Gobbo Franco Pavan Lucia Prudente Maria Grazia Fratter Maria Letizia Milanese Marianosa Santello | 90 | 7 | 39 | 0 | |
| Avvio di stage con convenzione | Lavoro | Giovanni Braga | Franco Gobbo Franco Pavan Lucia Prudente Maria Grazia Fratter Maria Letizia Milanese | 30 | 918 | 5 | 7 | Lo slittamento dell'inizio dei tirocini non è attribuibile all'operato dei CPI, bensì dalle necessità delle aziende ospitanti |
| Assegnazione a lavori socialmente utili (LSU) | Lavoro | Giovanni Braga | Franco Gobbo Franco Pavan Lucia Prudente Maria Grazia Fratter Maria Letizia Milanese | 90 | 712 | 6 | 0 | |
| Concessione incentivi a valere sul fondo disabili: incentivi aggiuntivi al fondo nazionale | Lavoro | Giovanni Braga | Nicoletta Grandesso | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Concessione incentivi a valere sul fondo disabili: assunzioni a tempo determinato | Lavoro | Giovanni Braga | Nicoletta Grandesso | 30 | 15 | 17 | 0 | |
| Concessione incentivi a valere sul fondo disabili: assunzioni a tempo indeterminato non rientranti nel fondo nazionale | Lavoro | Giovanni Braga | Nicoletta Grandesso | 30 | 24 | 17 | 0 | |
| Concessione incentivi a valere sul fondo disabili: contributi per frequenza attività di tirocinio | Lavoro | Giovanni Braga | Nicoletta Grandesso | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Nomina guardie volontarie in materia venatoria e della pesca e rinnovo decreti | Polizia provinciale | Paolo Gabbi | Enzo Sgorlon | 60 | 13 | 37 | 0 | |
| Iscrizione all'albo regionale del volontariato di PC | Protezione Civile | Massimo Gattolin | Chiara Fastelli | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Verifica di compatibilità dei Piani Comunali di PC | Protezione Civile | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Alienazione di partecipazioni societarie | Ragioneria | Matteo Todesco | Matteo Todesco | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Alienazione beni immobili | Ragioneria | Matteo Todesco | Matteo Todesco | 90 | 1 | 36 | 0 | |

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|---|--------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Acquisizioni beni immobili | Ragioneria | Matteo Todesco | Matteo Todesco | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Stipulazione di locazioni aventi ad oggetto immobili di proprietà di terzi | Ragioneria | Matteo Todesco | Matteo Todesco | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Stipulazione di locazioni aventi ad oggetto immobili di proprietà dell'Ente | Ragioneria | Matteo Todesco | Ivano Dei Rossi | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Concessione in uso di beni | Ragioneria | Matteo Todesco | Ivano Dei Rossi | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Restituzione somme indebite | Ragioneria | Matteo Todesco | Stefania Fabris | 45 | 1 | 5 | 0 | |
| Recupero dell'Imposta provinciale di trascrizione | Ragioneria | Matteo Todesco | Stefania Fabris | 45 | 0 | 0 | 0 | |
| Procedure concorsuali | Risorse Umane | Giovanni Braga | Federico Schiaoncin Tatiana Pesce | 180 | 0 | 0 | 0 | |
| Utilizzo diretto lavoratori di cui all'art. 7 D.L.gs. 468/1997 | Risorse Umane | Giovanni Braga | Federico Schiaoncin | 30 | 17 | 8 | 0 | |
| Avvio a selezione ex art. 16 L. 56/87 | Risorse Umane | Giovanni Braga | Federico Schiaoncin Tatiana Pesce | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Concessione contributi | Segreteria del Sindaco metropolitano | Angelo Brugnerotto | Susanna Vianello | 30 | 1 | 8 | 0 | |
| Gestione sale dell'Ente | Segreteria del Sindaco metropolitano | Angelo Brugnerotto | Susanna Vianello | 30 | 18 | 1 | 0 | |
| Concessione patrocini | Segreteria del Sindaco metropolitano | Angelo Brugnerotto | Susanna Vianello | 30 | 47 | 15 | 1 | I giorni totali riportati sono quelli intercorsi dalla data di richiesta del patrocinio alla data di fine istruttoria del procedimento. L'unico procedimento oltre i termini è stato concluso con 13 giorni di ritardo |
| Richiesta attivazione del servizio di assistenza scolastica integrativa per gli alunni/studenti con disabilità della vista e dell'udito | Servizi sociali C.A.F. | Gloria Vidali | Maria Cristina Tonini | 30 | 29 | 4 | 0 | |
| Servizi forniti dal laboratorio tiftotecnico | Servizi sociali C.A.F. | Gloria Vidali | Maria Cristina Tonini | 90 | 163 | 85 | 0 | |

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|--|---------------------------|---------------|---|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Interventi specialistici per disabili dell'udito: terapisti della riabilitazione - logopedisti. | Servizi sociali C.A.F. | Gloria Vidali | Alice Veronese Maria Cristina Tonini | 60 | 4 | 11 | 0 | |
| Frequenza presso istituti specializzati da parte di alunni/studenti con disabilità della vista e dell'udito. | Servizi sociali C.A.F. | Gloria Vidali | Maria Cristina Tonini | 30 | 1 | 30 | 0 | |
| Rimborso ai Comuni convenzionati e pagamento delle rette in caso di gestione diretta | Servizi sociali | Gloria Vidali | Lucio Mantovan | 30 | 2 | 1 | 0 | |
| Erogazione trasferimenti economici ai Comuni | Servizi sociali | Gloria Vidali | Lucio Mantovan | 60 | 2 | 25 | 0 | |
| Approvazione regolamenti comunali per la disciplina dei servizi pubblici non di linea - taxi e noleggio autovetture | Trasporti | Paolo Gabbi | Nicola Fusco | 60 | 0 | 0 | 0 | |
| Approvazione regolamenti comunali per la disciplina dei servizi pubblici non di linea - taxi e noleggio per via d'acqua | Trasporti | Paolo Gabbi | Nicola Fusco | 60 | 0 | 0 | 0 | |
| Riconoscimento, ai fini della sicurezza e della regolarità del servizio di trasporto extraurbano su strada, dell'idoneità del percorso e delle fermate | Trasporti | Paolo Gabbi | Fabio Boaretto | 30 | 3 | 4 | 0 | |
| Autorizzazione attività studi consulenza automobilistica | Trasporti | Paolo Gabbi | Nicola Fusco | 30 | 10 | 8 | 0 | |
| Segnalazione certificata inizio attività autoscuola | Trasporti | Paolo Gabbi | Nicola Fusco | 30 | 1 | 15 | 0 | |
| Esame di abilitazione insegnanti e istruttori autoscuola | Trasporti | Paolo Gabbi | Nicola Fusco | 30 | 1 | 4 | 0 | |
| Esame di idoneità per l'iscrizione ai ruoli dei conducenti di veicoli in servizio pubblico non di linea | Trasporti | Paolo Gabbi | Nicola Fusco | 30 | 1 | 1 | 0 | |
| Esame di idoneità per l'iscrizione ai ruoli dei conducenti di natanti in servizio pubbl. non di linea e trasporto merci | Trasporti | Paolo Gabbi | Massimo Daniele | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di agenzia pratiche auto | Trasporti | Paolo Gabbi | Massimo Daniele | 30 | 1 | 1 | 0 | |
| Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di trasporto merci su strada | Trasporti | Paolo Gabbi | Nicola Fusco | 30 | 7 | 8 | 0 | |

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|--|------------------|---------------|---------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di trasporto viaggiatori su strada | Trasporti | Paolo Gabbi | Nicola Fusco | 30 | 1 | 7 | 0 | |
| Autorizzazione apertura a pubblico esercizio impianti a fune | Trasporti | Paolo Gabbi | Paolo Gabbi | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Deroghe distanze legali per costruire manufatti entro la fascia di rispetto delle linee e delle infrastrutture di trasporto | Trasporti | Paolo Gabbi | Fabio Boaretto | 60 | 1 | 57 | 0 | |
| Licenze di trasporto di cose in conto proprio | Trasporti | Paolo Gabbi | Nicola Fusco | 30 | 140 | 1 | 0 | |
| Autorizzazione attività di revisione dei veicoli a motore | Trasporti | Paolo Gabbi | Fabio Boaretto | 30 | 7 | 6 | 0 | |
| Progettazione ed autorizzazione per servizi di TPL aggiuntivi extraurbani nel territorio metropolitano ed approvazione relative tariffe | Trasporti | Paolo Gabbi | Paolo Gabbi | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Gestione del contratto di servizio per il TPL extraurbano nel territorio metropolitano, autorizzazioni alle relative variazioni del programma di esercizio | Trasporti | Paolo Gabbi | Paolo Gabbi | 30 | 8 | 5 | 0 | |
| Autorizzazione a servizi di linea atipici, commerciali, di gran turismo | Trasporti | Paolo Gabbi | Fabio Boaretto | 30 | 9 | 11 | 0 | |
| Autorizzazioni a immatricolazione, distrazione, alienazione di autobus da servizio di linea a servizi diversi e viceversa | Trasporti | Paolo Gabbi | Fabio Boaretto | 30 | 4 | 4 | 0 | |
| Rilascio tessere di riconoscimento agli appartenenti alle fasce deboli dell'utenza per agevolazioni tariffarie sui mezzi di trasporto pubblico locale | Trasporti | Paolo Gabbi | Massimo Daniele | 30 | 853 | 6 | 0 | |
| Autorizzazione allo svolgimento delle funzioni di agente accertatore delle violazioni a carico degli utenti trasgressori | Trasporti | Paolo Gabbi | Nicola Fusco | 30 | 31 | 1 | 0 | |
| Autorizzazione attività di scuola nautica | Trasporti | Paolo Gabbi | Nicola Fusco | 30 | 3 | 1 | 0 | |
| Riclassificazione alberghi quinquennale | Turismo | Gloria Vidali | Maria Adele Costantino | 60 | 82 | 60 | 0 | |
| Classificazione nuova apertura alberghi | Turismo | Gloria Vidali | Maria Adele Costantino | 60 | 4 | 6 | 0 | |

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|---|------------------|---------------|---------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Riclassifica/declassifica alberghi | Turismo | Gloria Vidali | Maria Adele Costantino | 60 | 1 | 10 | 0 | |
| Richiesta di cambio di denominazione alberghi | Turismo | Gloria Vidali | Maria Adele Costantino | 60 | 1 | 2 | 0 | |
| Aggiornamento capacità ricettiva alberghi | Turismo | Gloria Vidali | Maria Adele Costantino | 60 | 15 | 6 | 0 | |
| Cessazione attività alberghi | Turismo | Gloria Vidali | Maria Adele Costantino | 30 | 4 | 2 | 0 | |
| Reclami alberghi | Turismo | Gloria Vidali | Maria Adele Costantino | 90 | 12 | 18 | 0 | |
| Riclassificazione quinquennale strutture ricettive complementari | Turismo | Gloria Vidali | Stefania Carlotto | 60 | 169 | 26 | 0 | |
| Classificazione nuova apertura strutture ricettive complementari | Turismo | Gloria Vidali | Stefania Carlotto | 60 | 39 | 33 | 0 | |
| Riclassifica/declassifica strutture ricettive complementari | Turismo | Gloria Vidali | Stefania Carlotto | 60 | 0 | 0 | 0 | |
| Richiesta cambio denominazione strutture ricettive complementari | Turismo | Gloria Vidali | Stefania Carlotto | 60 | 0 | 0 | 0 | |
| Aggiornamento capacità ricettiva strutture complementari | Turismo | Gloria Vidali | Stefania Carlotto | 60 | 2 | 38 | 0 | |
| Cessazione attività strutture ricettive complementari | Turismo | Gloria Vidali | Stefania Carlotto | 30 | 21 | 2 | 0 | |
| Reclami strutture ricettive complementari | Turismo | Gloria Vidali | Maria Adele Costantino | 90 | 3 | 26 | 0 | |
| Classificazione per nuova apertura strutture ricettive all'aperto | Turismo | Gloria Vidali | Stefania Carlotto | 60 | 4 | 33 | 0 | |
| Richiesta di cambio di denominazione strutture ricettive all'aperto | Turismo | Gloria Vidali | Stefania Carlotto | 60 | 0 | 0 | 0 | |
| Riclassifica/declassifica strutture ricettive all'aperto | Turismo | Gloria Vidali | Stefania Carlotto | 60 | 0 | 0 | 0 | |

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|---|------------------|---------------|---------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Aggiornamento capacità ricettiva strutture ricettive all'aperto | Turismo | Gloria Vidali | Stefania Carlotto | 60 | 0 | 0 | 0 | |
| Cessazione attività strutture ricettive all'aperto | Turismo | Gloria Vidali | Stefania Carlotto | 60 | 0 | 0 | 0 | |
| Reclami strutture ricettive all'aperto | Turismo | Gloria Vidali | Maria Adele Costantino | 90 | 2 | 18 | 0 | |
| Richiesta apertura agenzia di viaggi e turismo | Turismo | Gloria Vidali | Lorenza Mattara | 90 | 15 | 17 | 0 | |
| Modifica titolarità agenzia di viaggi e turismo | Turismo | Gloria Vidali | Lorenza Mattara | 90 | 6 | 12 | 0 | |
| Variazione delle condizioni autorizzative agenzia di viaggi e turismo | Turismo | Gloria Vidali | Lorenza Mattara | 90 | 11 | 8 | 0 | |
| Rilascio autorizzazione e tesserino al titolare, direttore tecnico e dipendenti agenzia di viaggi e turismo | Turismo | Gloria Vidali | Lorenza Mattara | 90 | 22 | 3 | 0 | |
| Sospensione/cessazione attività agenzia di viaggi e turismo | Turismo | Gloria Vidali | Lorenza Mattara | 90 | 16 | 4 | 0 | |
| Iscrizione nell'elenco speciale delle associazioni e organismi senza scopo di lucro | Turismo | Gloria Vidali | Lorenza Mattara | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Reclami agenzia di viaggi e turismo | Turismo | Gloria Vidali | Lorenza Mattara | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Iscrizione all'albo dei direttori tecnici di agenzia di viaggi e turismo | Turismo | Gloria Vidali | Lorenza Mattara | 90 | 5 | 12 | 0 | |
| Cancellazione dall'albo dei direttori tecnici di agenzia di viaggi e turismo | Turismo | Gloria Vidali | Lorenza Mattara | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Iscrizione nell'elenco metropolitano delle professioni turistiche | Turismo | Gloria Vidali | Cristina Bottos | 90 | 8 | 10 | 0 | |
| Cancellazione dall'elenco metropolitano delle professioni turistiche | Turismo | Gloria Vidali | Cristina Bottos | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Riconoscimento/estensione linguistica/territoriale delle professioni turistiche | Turismo | Gloria Vidali | Cristina Bottos | 90 | 0 | 0 | 0 | |

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|--|------------------|---------------|---------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Reclami professioni turistiche | Turismo | Gloria Vidali | Cristina Bottos | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Autorizzazione paesaggistica procedura ordinaria | Urbanistica | Andrea Menin | Massimo Pizzato | 105 | 84 | 104 | 41 | Nel corso del 2016 sono stati dichiarati non idonei al rilascio di autorizzazioni paesaggistiche altri 4 comuni comportando un aumento del carico di lavoro a fronte di una diminuzione del personale del servizio Pianificazione Territoriale e Urbanistica |
| Rilascio di autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio di metanodotti che interessano il territorio di almeno 2 comuni della Città metropolitana, che ai fini urbanistici ed edilizi sostituisce ogni altra autorizzazione, concessione, etc. e costituisce variante agli strumenti urbanistici vigenti | Urbanistica | Andrea Menin | Massimo Pizzato | 180 | 1 | 143 | 0 | |
| Autorizzazione paesaggistica procedura semplificata | Urbanistica | Andrea Menin | Massimo Pizzato | 60 | 59 | 80 | 44 | Nel corso del 2016 sono stati dichiarati non idonei al rilascio di autorizzazioni paesaggistiche altri 4 comuni comportando un aumento del carico di lavoro a fronte di una diminuzione del personale del servizio Pianificazione Territoriale e Urbanistica |
| Accertamento compatibilità paesaggistica e adozione di provvedimenti cautelari e sanzionatori | Urbanistica | Andrea Menin | Massimo Pizzato | 180 | 18 | 137 | 5 | Nel corso del 2016 sono stati dichiarati non idonei al rilascio di autorizzazioni paesaggistiche altri 4 comuni comportando un aumento del carico di lavoro a fronte di una diminuzione del personale del servizio Pianificazione Territoriale e Urbanistica |
| Autorizzazione alla costruzione e all'esercizio di elettrodotti con tensione nominale fino a 150.000V | Urbanistica | Andrea Menin | Massimo Pizzato | 60 | 13 | 37 | 0 | |
| Autorizzazione alla costruzione e all'esercizio di elettrodotti con tensione nominale fino a 150.000V, con dichiarazione di pubblica utilità | Urbanistica | Andrea Menin | Massimo Pizzato | 180 | 0 | 0 | 0 | |
| Autorizzazione paesaggistica in sanatoria | Urbanistica | Andrea Menin | Massimo Pizzato | 105 | 2 | 119 | 1 | Nel corso del 2016 sono stati dichiarati non idonei al rilascio di autorizzazioni paesaggistiche altri 4 comuni comportando un aumento del carico di lavoro a fronte di una diminuzione del personale del servizio Pianificazione Territoriale e Urbanistica |
| Procedimento sanzionatorio ai sensi dell'art. 167 del D.lgs 42/2004 | Urbanistica | Andrea Menin | Massimo Pizzato | 30 | 4 | 18 | 0 | |

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|---|------------------|--------------|---------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Approvazione di varianti ai P.R.G. comunali | Urbanistica | Andrea Menin | Massimo Pizzato | 120 | 0 | 0 | 0 | |
| Parere ai fini dell'approvazione delle varianti ai P.R.G. Comunali | Urbanistica | Andrea Menin | Massimo Pizzato | 60 | 0 | 0 | 0 | |
| Nulla osta/autorizzazione per accessi e passi carrai e relative volturazioni | Viabilità | Andrea Menin | Roberto Lunazzi | 55 | 30 | 10 | 0 | |
| Nulla osta/autorizzazione per competizioni sportive su strada | Viabilità | Andrea Menin | Roberto Lunazzi | 20 | 24 | 4 | 0 | |
| Concessione per occupazione suolo pubblico | Viabilità | Andrea Menin | Roberto Lunazzi | 55 | 7 | 9 | 0 | |
| Concessione per attraversamenti od uso della sede stradale e relative pertinenze e contestuale autorizzazione ad eseguire i lavori | Viabilità | Andrea Menin | Roberto Lunazzi | 55 | 32 | 10 | 0 | |
| Regolamentazione della circolazione a carattere temporaneo | Viabilità | Andrea Menin | Roberto Lunazzi | 20 | 19 | 2 | 0 | |
| Pareri (valutazioni tecniche ex art. 17 L. 241/1990) per l'emanazione dei provvedimenti di regolamentazione della circolazione da parte di altri enti | Viabilità | Andrea Menin | Roberto Lunazzi | 70 | 0 | 0 | 0 | |
| Nulla osta/autorizzazione per la pubblicità sulle strade | Viabilità | Andrea Menin | Gabriele Bolzoni | 55 | 227 | 14 | 0 | |
| Pareri (valutazioni tecniche ex art. 17 L. 241/1990) per la realizzazione di opere e impianti entro le fasce di rispetto stradali | Viabilità | Andrea Menin | Gabriele Bolzoni | 70 | 2 | 7 | 0 | |
| Pareri in materia di condoni edilizi su fasce di rispetto stradali | Viabilità | Andrea Menin | Gabriele Bolzoni | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Nulla osta/autorizzazione per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali | Viabilità | Andrea Menin | Adriano Volpe | 30 | 8 | 11 | 0 | |
| Concessioni e relativi nulla osta/autorizzazioni per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali | Viabilità | Andrea Menin | Adriano Volpe | 60 | 9 | 17 | 0 | |
| Pareri per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali | Viabilità | Andrea Menin | Adriano Volpe | 60 | 3 | 32 | 0 | |

| Oggetto | Servizio/Ufficio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|--|--------------------|--------------|---------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Nulla osta/autorizzazione per transito di veicoli eccezionali/trasporti in condizioni di eccezionalità su strade provinciali | Viabilità | Andrea Menin | Rossella Guerrato | 15 | 1072 | 4 | 0 | |
| Autorizzazioni per transito di macchine agricole eccezionali e macchine operatrici eccezionali su strade provinciali | Viabilità | Andrea Menin | Rossella Guerrato | 10 | 169 | 5 | 0 | |
| Autorizzazioni per l'abbattimento/potatura e/o lavorazioni interferenti con il patrimonio arboreo metropolitano | Viabilità | Andrea Menin | Adriano Volpe | 30 | 3 | 10 | 0 | |
| Sanzioni amministrative ai sensi del Codice della Strada | Viabilità | Andrea Menin | Gabriele Bolzoni | 90 | 76 | 21 | 0 | |
| Autorizzazioni al subappalto (per interventi di sviluppo del sistema viabilistico) | Viabilità | Andrea Menin | Andrea Menin | 30 | 1 | 27 | 0 | |
| Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione del sistema viabilistico) | Viabilità | Andrea Menin | Andrea Menin | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Nulla osta per attraversamenti od uso della sede stradale e relative pertinenze | Viabilità | Andrea Menin | Roberto Lunazzi | 55 | 65 | 8 | 0 | |
| Comunicazione avvio procedimento espropriativo dichiarazione della pubblica utilità | Viabilità Espropri | Andrea Menin | Roberto Lunazzi | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Comunicazione dichiarazione pubblica utilità | Viabilità Espropri | Andrea Menin | Roberto Lunazzi | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Determinazione indennità provvisoria d'esproprio | Viabilità Espropri | Andrea Menin | Roberto Lunazzi | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Comunicazione indennità provvisoria | Viabilità Espropri | Andrea Menin | Roberto Lunazzi | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Liquidazione indennità d'esproprio | Viabilità Espropri | Andrea Menin | Roberto Lunazzi | 60 | 0 | 0 | 0 | |
| Ordinanza deposito indennità non accettate | Viabilità Espropri | Andrea Menin | Roberto Lunazzi | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Determinazione deposito indennità non accettate | Viabilità Espropri | Andrea Menin | Roberto Lunazzi | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Decreto definitivo d'esproprio | Viabilità Espropri | Andrea Menin | Roberto Lunazzi | 30 | 0 | 0 | 0 | |