



# Città metropolitana di Venezia

Stazione Unica Appaltante

Venezia-Mestre, 23/11/2016

**Oggetto: S.U.A. VE per conto del Comune di Dolo: affidamento dei servizi socio assistenziali domiciliari per anziani, minori, disabili e per nuclei famigliari in stato di bisogno del comune di Dolo quinquennio 01.01.2017 – 31.12.2021. CIG 6827235C8A.**

Un operatore economico formula il seguente quesito:

- 1) Si richiede cortesemente il nominativo dell'attuale gestore del servizio e da quanto tempo sia in carica.
- 2) Si richiede cortesemente, qualora previsti, a quanto ammontino i costi di pubblicazione del bando da rifondere alla Vs. Stazione appaltante in caso di aggiudicazione.
- 3) Si richiede cortesemente quali fossero i costi orari della precedente edizione.
- 4) Si richiede cortesemente se il progetto vada sottoscritto per esteso in ogni pagina o se sia sufficiente la sigla in ogni pagina e la firma per esteso nell'ultima.
- 5) Si richiede cortesemente uno storico del numero di utenti presi in carico per ciascun servizio.
- 6) Si richiede cortesemente se i prodotti per l'igiene personale degli utenti e per la pulizia della casa siano da fornirsi a carico dell'aggiudicataria.
- 7) Si richiede cortesemente se il monte ore annuo da considerare sia quello indicato nell'art. 4, nell'art. 5 e relativi paragrafi di dettaglio o nell'art. 7.
- 8) Si richiede cortesemente se le ore di formazione siano da considerarsi ricomprese nel monte ore annuo previsto.

## **Risposta:**

- 1) Si veda la risposta data al quesito n. 1.
- 2) Si veda l'art. n. 11 a pag. 21 del disciplinare di gara.
- 3) I costi orari con cui è stato aggiudicato l'attuale appalto sono:
  - servizio assistenza domiciliare €19,52 iva esclusa;
  - servizio educativa domiciliare €19,43 iva esclusa;
  - servizio trasporto sociale €18,58 iva esclusa;
  - costo singolo pasto 5,11 iva esclusa.

I costi attualmente applicati ai servizi, a seguito degli aggiornamenti contrattuali, sono i seguenti:



# Città metropolitana di Venezia

Stazione Unica Appaltante

- servizio assistenza domiciliare €20,61 iva esclusa;
- servizio educativa domiciliare €20,52 iva esclusa;
- servizio trasporto sociale €19,63 iva esclusa;
- costo singolo pasto 5,40 iva esclusa.

4) Va apposta la sigla in ogni pagina e la firma per esteso nell'ultima pagina.

5) Il numero medio annuo di utenti presi in carico, negli ultimi 5 anni, per i vari servizi messi a gara è il seguente;

- servizio di assistenza domiciliare n. 40 utenti;
- servizio di educativa domiciliare e assistenza domiciliare all'interno del centro sociale anziani di Dolo n. 50 per quanto riguarda le persone mediamente presenti; di questi n. 6 in carico al SAD, che vengono anche accompagnati al centro sociale per le attività pomeridiane;
- servizio di educativa domiciliare e assistenza domiciliare all'interno del centro sociale anziani di Sambruson n. 30 presenze medie a cui vengono rivolte le attività;
- servizio di trasporto sociale n. 20/25 utenti usufruiscono di trasporti in maniera continuativa; utenti che fanno richiesta di servizio di trasporto in un anno arrivano anche al doppio, in quanto possono richiedere anche solo 1 o 2 trasporti l'anno o molto sporadicamente;
- servizio ludoteca "Giragioca" numero medio di presenze 15; minori iscritti in media 25;
- servizi gruppi appartamento maschile e femminile massimo 4 utenti a gruppo in quanto dispongono ognuno di 4 posti letto;
- pasti consegnati a domicilio n.15 al giorno.

6) I prodotti per l'igiene personale e l'igiene della persona sono a carico degli utenti.

7) All'art.4 del capitolato speciale viene indicato il monte ore annuo stimato per ogni singolo servizio; nel successivo art.5 del medesimo CSA vengono meglio evidenziate le ore di assistenza domiciliare, educativa domiciliare e di trasporto necessarie per garantire i singoli servizi richiesti e messi a bando di gara; infine all'art.7 del CSA viene ripreso il dettaglio settimanale del numero delle ore richieste per ogni singolo servizio di sad, trasporto, ed educativa. In conclusione il monte ore annuo richiesto ed indicato all'art.4 del CSA è meglio declinato, per ogni singolo servizio di cui è richiesta la garanzia di realizzazione, nei successivi articoli 5 e 7.

8) Le ore di formazione sono al di fuori del monte ore annuo richiesto all'art. 4 del CSA.

Il dirigente  
dr. Angelo Brugnerotto  
(documento firmato digitalmente)