



Città metropolitana di Venezia

Stazione Unica Appaltante

Venezia-Mestre, 23/11/2016

Oggetto: S.U.A. VE per conto del Comune di Dolo: affidamento dei servizi socio assistenziali domiciliari per anziani, minori, disabili e per nuclei famigliari in stato di bisogno del comune di Dolo quinquennio 01.01.2017 – 31.12.2021. CIG 6827235C8A.

Un operatore economico formula i seguenti quesiti:

DOMANDA n. 1)

E' da intendersi soddisfatto il possesso dei requisiti di capacità tecnica professionale in casi di partecipazione di una costituenda RTI in cui:

- Mandataria A, possesso del fatturato della prestazione principale Servizio Assistenza Domiciliare (SAD) al 100%
- Mandante B, possesso del fatturato della prestazione secondaria Servizio Educativa Domiciliare del 30%, Servizio Trasporto Sociale del 90% e Servizio Pasti a Domicilio del 90%
- Mandante C, possesso del fatturato della prestazione secondaria Educativa Domiciliare del 70%, Servizio Trasporto Sociale del 10% e Servizio Pasti a Domicilio del 10%

Complessivamente la costituenda RTI possiede i requisiti di capacità tecnico-professionali, con la mandataria che possiede in toto il fatturato della prestazione principale e le mandanti in quota percentuale il fatturato delle prestazioni secondarie.

DOMANDA n. 2)

E' corretta l'interpretazione secondo la quale, la medesima RTI, in caso di aggiudicazione, dichiara di eseguire le seguenti parti di servizio:

- Mandataria A, servizio di SAD a domicilio, SAD all'interno dei centri anziani e Servizio educativo all'interno dei due Centri Anziani (percentuale di servizi previsti eseguita 45,64%)
- Mandante B, servizio SAD all'interno del Gruppo Appartamento maschile e femminile, Servizi educativo Gruppi appartamento maschile e femminile, Servizio Trasporto Sociale e Servizi pasti a domicilio (percentuale di servizi svolti eseguita 42,48%)
- Mandante C, Servizio Educativo Minori e Servizio Educativo all'interno Ludoteca "Giragioca" (percentuale di servizi svolti eseguita 11,88%)

DOMANDA n. 3)

Premesso che:

- Art. 4.3 del Disciplinare Requisiti di capacità tecnica e professionale riporta:
C) Aver effettuato con buon esito servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto, (utilizzando l'apposito campo inserito nell'Allegato "A1"), per un importo complessivo di euro 1.142.820,20, IVA esclusa; si precisa che non verranno presi in considerazione servizi di natura infermieristica;

- pag. 10 dello stesso disciplinare si specifica:



Città metropolitana di Venezia

Stazione Unica Appaltante

I requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al paragrafo 4.3 lettera C) deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo, dal consorzio ordinario, dalle imprese aderenti al contratto di rete nel suo complesso; detto requisito deve essere posseduto dal mandatario in relazione alla prestazione principale;

per le prestazioni secondarie ciascun mandante deve possedere i requisiti previsti per la prestazione secondaria che intende assumere e nella misura indicata per il concorrente singolo.

- pag. 12 del medesimo documento:

iv. elenco dei PRINCIPALI servizi analoghi (vedi art. 4.3, lett. C del presente Disciplinare) redatto utilizzando il campo contenuto nell' Allegato "A1";

- parere ANAC n. 208 del 19/12/2012 che chiarisce a pag. 3, cit.:

“Tuttavia, quando la lex specialis di gara richieda, come nella fattispecie, di dimostrare il progresso svolgimento di “servizi simili”, non è consentito alla stazione appaltante di escludere i concorrenti che non abbiano svolto tutte le attività rientranti nell’oggetto dell’appalto, né le è consentito di assimilare impropriamente il concetto di servizi analoghi con quello di servizi identici, considerato che la ratio di siffatte clausole è proprio quella di perseguire un opportuno temperamento tra l’esigenza di selezionare un imprenditore qualificato ed il principio della massima partecipazione alle gare pubbliche (così A.V.C.P., parere 19 novembre 2009 n. 135).”

Tra i servizi analoghi del “Servizi di Trasporto Sociale” si possono annoverare tutti i servizi di Accompagnamento utenti che vengono effettuati da Educatori ed Operatori di Comunità nei Servizi denominati “Comunità Terapeutica, Comunità Educativa Minori, ecc.”, e se tra i servizi analoghi del “Servizio Pasti a domicilio” e del “Servizio di Trasporto Sociale” possono essere annoverati come servizi analoghi tutti i servizi Erogazione Pasti e di Accompagnamento Utenti svolti in convenzione con la Prefettura di Venezia.

DOMANDA n. 4)

Premesso:

Il fatturato dei singoli servizi di Erogazione Pasti e Trasporto Sociale che nei servizi analoghi descritti in precedenza, è inserito nel fatturato complessivo dei servizi erogati alle varie Pubbliche Amministrazioni. Ciò in virtù del fatto che le convenzioni ed i contratti con tali enti prevedono una fatturazione unica senza distinzioni specifiche, mentre i servizi forniti prevedono il Trasporto, l’accompagnamento e l’erogazione dei pasti.

A titolo di esempio si riporta il fatturato complessivo realizzato negli ultimi 5 anni

- Convenzioni con la Prefettura di Venezia per Servizi Vari ai Migranti che contengono anche Servizi Analoghi al Trasporto Sociale ed Erogazione Pasti: Fatturato € 1.354.835,54;
- Fatturato dei servizi Residenziali (comunità terapeutiche e comunità educativa) che comprendono il servizio di trasporto e accompagnamento degli utenti nell’ambito della rete sociosanitaria e sociale: Fatturato € 5.787.858,16



Città metropolitana di Venezia

Stazione Unica Appaltante

Vista l'entità degli importi complessivi, come da nostro parere, è sufficiente una autodichiarazione dello scrivente in cui si descrive la quota parte di fatturati dei servizi analoghi al Trasporto Sociale ed al Servizio Pasti a domicilio?

DOMANDA n. 5)

Premesso:

Che quanto riportato al CSA Art. 10 Requisiti del Personale: nel secondo capoverso si legge: “Per lo svolgimento del servizio educativo dovrà avvalersi di operatori in possesso di laurea in scienze dell'educazione, psicologia, o di laurea triennale classe 18, oppure in possesso del diploma di educatore animatore conseguito in base ai corsi triennali o ai corsi di aggiornamento organizzati/autorizzati dalla Regione Veneto o equipollente se di altre regioni”

Il requisito succitato per il ruolo di Educatore è da intendersi da applicare a tutte i compiti di Educatore esplicitate in più punti del CSA, che devono essere presenti nel Servizio Educativo Minori (“Giragioca” ed “Educativo domiciliare”), nel Servizio Educativo all'interno dei Centri Sociale Anziani e nel Servizio Gruppo Appartamento Maschile e Femminile?

DOMANDA n. 6)

La definizione Laurea triennale classe 18 che definisce la Laurea in Scienze dell'economia e della gestione aziendale è da intendersi come mero refuso a favore della Laure Triennale Classe 19 che definisce “Laurea Triennale in Scienze dell'educazione e della formazione”?

DOMANDA n. 7)

In relazione al CSA Art. 1 Natura ed Oggetto dell'Appalto: nella sezione Servizio pasti si afferma: “pasti che saranno reperiti c/o ristoranti o mense già convenzionate, o da convenzionarsi, con l'affidatario, lo stesso deve avvalersi di precedenti convenzioni o può rivolgersi al libero mercato?”

DOMANDA n. 8)

Nel CSA Art. 1 Natura ed Oggetto dell'Appalto: nella sezione Gestione Progetto Sociale “Gruppo Appartamento Maschile” e “Gruppo Appartamento Femminile” si afferma: si tratta di strutture residenziali “leggere”, proprio perché non possono e non devono avere le caratteristiche di una Comunità. Si riferisce al tipo di gestione richiesta, già conosciuta dallo scrivente, e non ai requisiti di capacità tecnica per cui costituiscono validi servizi analoghi tutti i servizi residenziali gestiti dallo scrivente?

Risposte:

- 1) Sì. Si conferma che con questa impostazione è soddisfatto il possesso dei requisiti di capacità tecnico-professionale in caso di partecipazione di una costituenda RTI.
- 2) Sì è corretta tale interpretazione.
- 3) L'appalto come previsto all'art. 1.1 - “Oggetto dell'appalto”, del disciplinare di gara, prevede le seguenti prestazioni: la prestazione principale del servizio in termini economici è il servizio di



Città metropolitana di Venezia

Stazione Unica Appaltante

assistenza domiciliare. Le prestazioni secondarie sono il servizio di educativa domiciliare, il servizio di trasporto sociale e il servizio di fornitura di pasti a domicilio.

Trattasi in sostanza di prestazioni assistenziali diverse sia per tipologia che per destinatari degli interventi.

I servizi indicati dall'operatore economico possono essere considerati analoghi al servizio di trasporto sociale e al servizio Pasti a domicilio e quindi per due delle prestazioni richieste, ma non sufficienti per svolgere l'intera prestazione prevista nel bando di gara. Infatti sono previste diverse tipologie di utenti finali: minori, persone in situazione di marginalità, come descritto in modo più particolareggiato all'art. n. 1 del capitolato e il servizio di fornitura pasti a domicilio.

In questo caso pertanto l'operatore, per poter dimostrare il possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale richiesti, può ricorrere allo strumento dell'avvalimento o alla partecipazione in forma raggruppata.

- 4) Sì.
- 5) Sì, il requisito riportato all'art.10 del CSA relativo al fatto di avvalersi, da parte dell'aggiudicatario, per lo svolgimento del servizio educativo, di operatori in possesso di laurea in scienze dell'educazione, psicologia, o di laurea triennale classe 19, oppure in possesso del diploma di educatore animatore conseguito in base ai corsi triennali o ai corsi di aggiornamento organizzati/autorizzati dalla Regione Veneto o equipollente se di altre regioni, è da applicarsi a tutti i servizi richiesti che coinvolgono la figura dell'educatore.
- 6) Sì: trattasi di mero refuso. La classe corretta a cui fare riferimento è la 19.
- 7) E' rimessa alla scelta discrezionale dell'operatore economico
- 8) La gestione di servizi residenziali rivolti ad adulti costituisce servizio analogo alla gestione del servizio gruppo appartamento femminile e maschile.

Il dirigente
dr. Angelo Brugnerotto
(documento firmato digitalmente)