



Veneto Strade
S.p.A.
Protocollo generale

7527/2016
31-03-2016
Cl. 02.07.0



Spett.le
CITTA' METROPOLITANA DI VENEZIA
San Marco, 2262

30124 VENEZIA

Oggetto: Relazione annuale sui risultati e la qualità dei servizi erogati da Veneto Strade S.p.A. nel corso dell'anno 2015.

Si sottopone relazione di cui all'oggetto.

Il Sistema Qualità in base alla Norma ISO 9001

Veneto Strade SpA, sin dall'avvio della società nel 2002, ha voluto dotarsi di un sistema di gestione per la qualità, per garantire un approccio all'operatività e all'organizzazione del lavoro all'insegna della trasparenza, dell'efficienza e soprattutto della qualità.

Certificandosi in base alla Norma ISO 9001, Veneto Strade ha scelto di operare per processi, ponendosi come obiettivo primario la soddisfazione dell'utente, offrendo servizi manutentivi della rete stradale con elevati standard qualitativi, attraverso la programmazione degli interventi necessari, il controllo dello stato di manutenzione, gli interventi di ripristino e adeguamento della rete stradale in gestione.

La certificazione ISO 9001 ha successivamente agevolato Veneto Strade SpA nell'intraprendere tutti gli adeguamenti normativi richiesti dal Legislatore, in termini di Sicurezza, di applicazione del D.Lgs. 231/2001 con l'adozione del Modello Organizzativo di Gestione e Controllo, fino ad arrivare all'entrata in vigore della Legge 190/2012 e al D.Lgs. n.33/2013, con stesura e applicazione del piano di Prevenzione per la Corruzione e del Piano Triennale per l'integrità e la trasparenza. Tale attività legislativa è stata declinata utilizzando le basi della Norma ISO 9001, soprattutto in termini di controlli interni riferibili alla Norma ISO 19011 sulla conduzione degli audit. Vengono regolarmente pianificati ed eseguiti controlli con cadenza semestrale in tutti i Settori/Servizi della società, con l'obiettivo di accertare la regolare applicazione delle procedure interne e, contemporaneamente, viene eseguito il monitoraggio delle così dette "aree a rischio" individuate dal Piano per la prevenzione della corruzione.

Integrazione del Sistema Qualità a seguito dell'entrata in vigore della Legge 190/2012

Per l'attività di sorveglianza interna, il Responsabile P.C. ha provveduto a formare dei gruppi di audit coordinati dal Rappresentante della direzione per la qualità. Il Responsabile P.C. ha ritenuto di far coincidere le verifiche anticorruzione con quelle del Sistema Qualità, individuando specifiche funzioni da affiancare al Responsabile Qualità, in grado di dare adeguato supporto tecnico, legale e amministrativo. Gli Auditor sono stati scelti tra le figure dirigenziali e dell'area quadri interne e tra i consulenti esterni. Il Responsabile P.C. e il Responsabile Qualità hanno predisposto delle check-list per ciascun Settore/Servizio esplicitando gli "elementi del rischio", gli "oggetti di verifica" e i "documenti di riferimento"; per ciascuna pratica sottoposta a verifica è stata compilata una check-list con gli esiti della verifica stessa. Contestualmente il Responsabile P.C. ha richiesto ai vari Dirigenti relazione sull'attività anticorruzione posta in essere all'interno dei diversi Settori/Servizi, in base all'art. 12.3 lett. g.

Segreteria Direzione Operativa

Veneto Strade spa
Cap. Soc. _ 5.163.200 Iv.
Piva - C.F. e Reg. Imp. 03345230274

Direzione Centrale Mestre
Sede Legale Amministrativa
Operativa
Viale Baseggio, 5
30174 Mestre (VE)
Tel. (+39)0412907711
Fax Area Direzione
(+39)0412907852
Fax Area Manutenzione
(+39)0412907752
Fax Area Progetti-Lavori
(+39)0412907802
segreteria@venetostrade.it
venetostrade@pec.venetostrade.it

Direzione Operativa Belluno
Via Villa Patt, 1
32036 Sedico (BL)
Tel. (+39)0437868111
Fax (+39)0437853283
segreteria@venetostrade.it
venetostradebl@pec.venetostrade.it

www.venetostrade.it



Società certificata
UNI EN ISO 9001

Una volta conclusi gli audit, il Responsabile Qualità ha provveduto alla stesura di una relazione sull'attività svolta che è stata sottoposta al Responsabile P.C. per il proseguimento delle procedure di competenza, che si sono concretizzate in osservazioni e prescrizioni inviate ai vari Dirigenti oggetto di audit.

Sulla base di tutti i dati raccolti, il Responsabile P.C ha predisposto e pubblicato la relazione finale sull'attività svolta, secondo le procedure indicate da ANAC.

Gli indicatori di Qualità e la verifica attività affidate dalla Provincia di Venezia (ora Città Metropolitana) a Veneto Strade S.p.A. con Convenzione sottoscritta il 13.6.2012.

La certificazione ISO 9001 prevede il monitoraggio degli indicatori che Veneto Strade ha esplicitato con la pubblicazione e l'aggiornamento della "Carta dei Servizi", dalla quale emerge la chiara volontà della Società di fornire interventi sempre più efficienti e capillari al servizio dell'utenza.

L'inserimento dei fattori di qualità all'interno della Carta dei Servizi conferma l'impegno di Veneto Strade spa nel fornire costantemente un servizio di qualità facendo sì che tutte le attività siano ispirate ai principi di efficienza ma anche trasparenza.

Gli indicatori di qualità sono raggruppati in due macro aree definite come "Fattori Qualità":

- a. Sicurezza del viaggio
- b. Rapporti con l'utenza (all'interno di tale fattore rientra anche la customer satisfaction mediante l'analisi dei dati)

Ogni macro area viene ulteriormente specificata in due sotto aree:

- a) Sicurezza del viaggio: -Interventi programmati
 -Interventi non programmabili
- b) Rapporti con l'utenza -Informazioni all'utente
 -Contatti con l'utente

Per ogni Fattore sono stati individuati una serie di "Indicatori di qualità" per i quali viene garantita, rispetto allo standard minimo dichiarato, una percentuale di raggiungimento degli stessi che va dal 90 al 100 %.

La verifica del rispetto di tali percentuali dichiarate come garantite, viene effettuata due volte l'anno:

- nel mese di novembre viene verificato il rispetto dei parametri relativo al primo semestre dell'anno in corso,
- nel mese di maggio quello relativo al secondo semestre dell'anno precedente.

Si è ritenuto opportuno effettuare le verifiche a distanza di qualche mese rispetto al termine del periodo posto in analisi in modo tale da poter raccogliere ed elaborare tutti i dati che, essendo per loro natura disomogenei, hanno bisogno di una accurata elaborazione prima dell'analisi finale.

L'analisi dei dati viene effettuata anche mediante l'utilizzo di appositi programmi diversificati a seconda del parametro da controllare che consentono l'esame, dettagliato e a percentuale, dell'andamento rispetto allo standard minimo di riferimento.

In particolare si propongono di seguito i risultati provvisori delle verifiche del rispetto degli standard minimi relativi all'anno 2015, in quanto i dati relativi al 2° semestre 2015 sono in fase di controllo e che la loro stesura definitiva è fissata al prossimo mese di maggio:

FATTORI QUALITA'	INDICATORI QUALITA'	STANDARD MINIMO	%	MODALITA' DI VERIFICA	ESITO VERIFICA
SICUREZZA DEL VIAGGIO - INTERVENTI PROGRAMMATI	Ispezioni volte a verificare le condizioni del piano viabile	3 volte/settimana	100%	verifica effettuata tramite il controllo dei rapportini d'intervento del Dirigente area manutenzioni, suddivisi per area	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
	Asfaltature annuali	Realizzazione di tutti gli interventi previsti dal programma annuale	90%	verificato il rapporto tra attività programmate a primavera e attività realizzate entro l'anno	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
	Sfalcio erba scarpate e banchine	3 volte l'anno	100%	effettuata tramite il controllo di rapportini d'intervento del Dirigente area manutenzioni per zone	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
	Potatura autorizzata delle piante	periodicità annuale	90%	effettuata dal raffronto tra lettere di richiesta inviate in Regione a inizio anno e potature effettuate nell'anno	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA

SICUREZZA DEL VIAGGIO INTERVENTI NON PROGRAMMABILI (./.)	Trattamento antigelo preventivo mediante spargimento sale	in presenza di allerta meteo o per particolare morfologia del territorio	90%	effettuate dall'elaborazione dei rapporti giornalieri compilati dal personale su strada (vd. grafici allegati)	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
	Sgombero neve	attivazione intervento entro 30 min dalla segnalazione	90%	effettuate dall'elaborazione dei rapporti giornalieri compilati dal personale su strada (vds.grafici allegati)	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
	Ripristino del piano viabile per presenza criticità puntuali	attivazione intervento entro 24h dalla segnalazione	80%	effettuate dall'elaborazione dei rapporti giornalieri compilati dal personale su strada (vds.grafici allegati)	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
	Messa in sicurezza dei punti critici della rete che hanno subito danneggiamenti delle barriere	attivazione intervento entro 24h dalla segnalazione	70%	effettuate dall'elaborazione dei rapporti giornalieri compilati dal personale su strada (vds.grafici allegati)	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
	Ripristino funzionalità segnaletica verticale di prescrizione e pericolo (anche mediante segnaletica provvisoria)	attivazione intervento entro 24h dalla segnalazione	70%	effettuate dall'elaborazione dei rapporti giornalieri compilati dal personale su strada (vds.grafici allegati)	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
SICUREZZA DEL VIAGGIO INTERVENTI NON PROGRAMMABILI	Pulizia del piano viabile da detriti, materiale di risulta, tronchi..	attivazione intervento entro 5h dalla segnalazione	90%	effettuate dall'elaborazione dei rapporti giornalieri compilati dal personale su strada (vds.grafici)	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA

(continuazione)	Ripristino circolazione a seguito incidenti con conseguente spargimento di liquidi e altro	attivazione intervento entro 3h dalla segnalazione	90%	effettuate dall'elaborazione dei rapporti giornalieri compilati dal personale su strada (vds.grafici allegati)	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
INFORMAZIONI ALL'UTENTE (./.)	Informazione sulla programmazione dei lavori di manutenzione (che comportano sensi unici alternati, deviazioni o altro) attraverso mailing list, notiziario audio, e segnalazione sul sito con apposita simbologia	almeno 2 giorni prima dell'intervento programmato	95%	effettuata dall'elaborazione del confronto tra data pubblicazione sul sito e data inizio lavori	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
	Informazione preventiva ad istituzioni, enti, mass-media della precisa data di avvio lavori di manutenzione programmati	almeno 2 giorni prima dell'intervento programmato	95%	effettuata dall'elaborazione del confronto tra data di invio lettera e data di avvio lavori	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
INFORMAZIONI ALL'UTENTE (continuazione)	Segnalazione gravi incidenti mediante simbologia sul sito	immediata dal ricevimento della comunicazione e	90%	effettuata dall'elaborazione del confronto tra ora della comunicazione e dell'incidente e ora inserimento sul sito	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA

	Informazione sullo stato del traffico attraverso sito istituzionale	in tempo reale attraverso centraline SMIT	99%	effettuata mediante verifica costante della funzionalità dei processi automatici di infomobilità e controllo, in caso di blocco del sistema, dei tempi di ripristino	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
	Visualizzazione e dello stato del traffico sulla rete di competenza mediante visualizzazione sul sito istituzionale delle immagini trasmesse da webcam autonome interamente a pannelli solari, posizionate in punti critici della rete	in tempo reale attraverso SMITCAM	95%	effettuata mediante verifica costante della funzionalità dei processi automatici di infomobilità e controllo, in caso di blocco del sistema, dei tempi di ripristino	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
CONTATTI CON L'UTENTE (./.)	Riscontro alle segnalazioni (proposte, reclami...) pervenute all'Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP	Presa in carico della segnalazione entro 3 giorni	90%	effettuata mediante elaborazione dei dati previsti dal programma di gestione URP	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA
CONTATTI CON L'UTENTE (continuazione)	Sinistri di competenza	30 gg. per comunicazioni di apertura del sinistro presso compagnia assicuratrice	95%	effettuata mediante elaborazione dei dati previsti dal programma di gestione sinistri	POSITIVO: RISPETTATA LA PERCENTUALE GARANTITA

FATTORI QUALITA'	N.RO	INDICATORI QUALITA'	STANDARD MINIMO	%	NOTE	
SICUREZZA DEL VIAGGIO - INTERVENTI PROGRAMMATI	1	Ispezioni volte a verificare le condizioni del piano viabile	3 volte/settimana	100%	inserita frase scheda assistenti	
	2	Asfaltature annuali	Realizzazione di tutti gli interventi previsti dal programma annuale	90%	rapporto tra attività programmate a primavera e attività realizzate entro l'anno	
	3	Sfalcio erba scarpate e banchine	3 volte l'anno	100%	attestato da responsabile manutenzione	
	4	Potatura autorizzata delle piante	periodicità annuale	90%	rilevabile da raffronto tra lettere di richiesta inviate in Regione a inizio anno e potature effettuate nell'anno	
SICUREZZA DEL VIAGGIO - INTERVENTI NON PROGRAMMABILI						
	5	Trattamento antigelo preventivo mediante spargimento sale	in presenza di allerta meteo o per particolare morfologia del territorio	90%	rilevabile da rapporto giornaliero	
	6	Sgombero neve	attivazione intervento entro 30 min dalla segnalazione	90%	rilevabile da rapporto giornaliero e da contratto	
	7	Ripristino del piano viabile per presenza criticità puntuali	attivazione intervento entro 24h dalla segnalazione	80%	dato rilevabile da nuova scheda assistenti e da scheda reperibilità	
	8	Messa in sicurezza dei punti critici della rete che hanno subito danneggiamenti delle barriere	attivazione intervento entro 24h dalla segnalazione	70%	dato rilevabile da nuova scheda assistenti e da scheda reperibilità	
	9	Ripristino funzionalità segnaletica verticale di prescrizione e pericolo (anche mediante segnaletica provvisoria)	attivazione intervento entro 24h dalla segnalazione	70%	dato rilevabile da nuova scheda assistenti e da scheda reperibilità	
	10	Pulizia del piano viabile da detriti, materiale di risulta, tronchi..	attivazione intervento entro 5h dalla segnalazione	90%	dato rilevabile da nuova scheda assistenti e da scheda reperibilità	
	11	Ripristino circolazione a seguito incidenti con conseguente spargimento di liquidi e altro	attivazione intervento entro 3h dalla segnalazione	90%	dato rilevabile da nuova scheda assistenti e da scheda reperibilità	

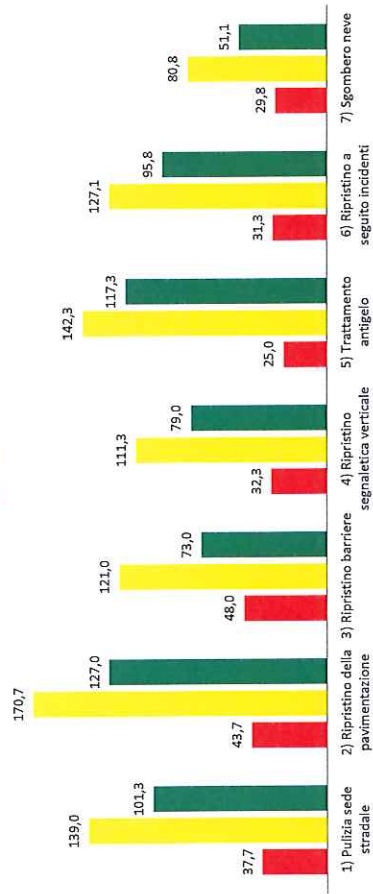
FATTORI QUALITA'	N.RO	INDICATORI QUALITA'	STANDARD MINIMO	%	NOTE
INFORMAZIONI ALL'UTENTE		Informazione sulla programmazione dei lavori di manutenzione (che comportano sensi unici alternati, deviazioni o altro) attraverso mailing list, notiziario audio, e segnalazione sul sito con apposita simbologia	almeno 2 giorni prima dell'intervento programmato	95%	
	12	Informazione preventiva ad istituzioni, enti, mass-media della precisa data di avvio lavori di manutenzione	almeno 2 giorni prima dell'intervento programmato	95%	
	13	programmati	immediata dal ricevimento della comunicazione	90%	
	14	Segnalazione gravi incidenti mediante simbologia sul sito			
	15	Informazione sullo stato del traffico attraverso sito istituzionale	in tempo reale attraverso centraline SMIIT	99%	
	16	Visualizzazione dello stato del traffico sulla rete di competenza mediante visualizzazione sul sito istituzionale delle immagini trasmesse da webcam autonome interamente a pannelli solari , posizionate in punti critici della rete	in tempo reale attraverso SMIITCAM	95%	
CONTATTI CON L'UTENTE					
	17	Riscontro alle segnalazioni (proposte, reclami...) pervenute all'Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP	Presa in carico della segnalazione entro 3 giorni	90%	
	18	Sinistri di competenza	30 gg. per comunicazioni di apertura del sinistro presso compagnia assicuratrice	95%	

	T1	T2	T3
1) Pulizia sede stradale	37,7	139,0	101,3
2) Ripristino della pavimentazione	43,7	170,7	127,0
3) Ripristino barriere	48,0	121,0	73,0
4) Ripristino segnaletica verticale	32,3	111,3	79,0
5) Trattamento antigelo	25,0	142,3	117,3
6) Ripristino a seguito incidenti	31,3	127,1	95,8
7) Sgombero neve	29,8	80,8	51,1
MEDIA §	39,7	145,1	105,4

TEMPI MEDI, espressi in minuti

■ T1 ■ T2 ■ T3

■ Tempo medio in minuti dalla chiamata all'arrivo sul posto
 ■ Tempo medio in minuti dalla chiamata alla risoluzione dell'intervento
 ■ Tempo medio in minuti dall'arrivo sul posto alla risoluzione dell'intervento



Il Servizio di Infomobilità e il Sistema di Monitoraggio Integrato del Traffico (SMIT)

- L'attivazione del Servizio di Infomobilità consente all'utenza, collegandosi al sito della società, di accertare la percorribilità di ciascuna tratta stradale, la presenza di cantieri e di ogni altra situazione che possa incidere sulla capacità di assorbimento del traffico. La rete stradale di competenza che appare sul sito della società è stata tutta georeferenziata e riprodotta su mappa Google, in modo tale da poter fornire agli utenti dei riferimenti più comprensibili rispetto alle mere indicazioni tecniche date dai numeri delle chilometriche ed ettometriche.
- Il Sistema di Monitoraggio Integrato del Traffico (SMIT) è costituito da un sistema costituito da telecamere (SMITCAM) integrate con centraline di rilevazione dotate di sensori a tripla tecnologia, poste in punti cruciali della viabilità regionale e provinciale in gestione a Veneto Strade Spa. Il sistema, mediante schede elettroniche di elaborazione che fanno parte integrante di ogni singolo impianto, raccoglie i dati relativi al traffico, alla temperatura della strada e dell'aria e li elabora attraverso algoritmi basati sulle reti neurali. Gli impianti sono alimentati da energia solare e, attraverso rete GPRS, comunicano al sistema centrale di Veneto Strade Spa, a intervalli regolari, le condizioni di traffico ed ambientali. Il sistema modulare consente l'applicazione di sensori aggiuntivi per raccogliere ulteriori dati, come la pressione atmosferica e la temperatura, necessari specie nella stagione invernale per informare l'automobilista del formarsi di superfici scivolose o ghiacciate. La collocazione delle stazioni di rilevamento è stata scelta rispondendo a molteplici esigenze del territorio stesso, in particolare: le webcam collocate in pianura rispondono all'esigenza di fornire all'utenza un sistema di monitoraggio in tempo reale, continuo e costante; le webcam di montagna, invece, consentono ai tecnici di Veneto Strade Spa di poter utilizzare un prezioso strumento di verifica di particolari situazioni atmosferiche, ambientali e di traffico. Le webcam di montagna, infatti, vengono utilizzate soprattutto per il rilevamento in tempo reale delle precipitazioni atmosferiche, e soprattutto per definirne il loro grado di intensità, in modo da poter provvedere tempestivamente, in caso di particolari precipitazioni, all'invio dei mezzi più adeguati al fine di ripristinare, con prontezza, la normale situazione viaria e limitare, quanto più possibile, disagi agli automobilisti. Il sistema SMIT è costituito anche da una Centrale Operativa - che si trova presso la sede centrale di Veneto Strade Spa - collegata con ognuna delle stazioni di rilevamento dislocate lungo gli oltre 2000 km della rete stradale di riferimento, dove confluiscono tutti i dati. Ulteriori informazioni sullo stato del

traffico giungono alla Centrale Operativa mediante l'utilizzo di un'apposita APP, caricata su tutti gli smartphone in dotazione a tutte le squadre che operano su strada, che permette la segnalazione in tempo reale di tutte quelle situazioni di criticità, quali ad esempio incidenti stradali, cantieri, rallentamenti a causa di manifestazioni e scioperi, chiusura dei passi montani, che si verificano lungo la rete in gestione e che, per la particolare natura dell'evento stesso, sfuggono al controllo delle centraline. Tali segnalazioni vengono inviate al server centrale e immediatamente pubblicate sia sul sito internet di Veneto Strade Spa nella sezione dedicata alla viabilità in tempo reale, attraverso la georeferenziazione sulla mappa e l'indicazione della corsia di marcia coinvolta, sia nel pannello web dedicato alle radio e prontamente divulgate. Inoltre le segnalazioni di elevato grado di allerta vengono automaticamente inviate, tramite mail, alle persone iscritte nella mail list. L'attività di infomobilità inoltre prevede uno specifico pannello web, nella logica di fruizione di servizi "on-demand", dedicato agli utenti che utilizzano le applicazioni internet attraverso il cellulare. Tale applicativo permette di consultare in ogni momento lo stato del traffico, direttamente dal proprio cellulare, acquisendo immediatamente l'informazione circa eventuali situazioni in atto di particolare disagio, quali rallentamenti e intensificazioni. Il servizio di infomobilità attualmente è supportato anche dalla presenza, nel sito istituzionale, di un notiziario audio sulla viabilità aggiornato in tempo reale, notiziario che può essere ascoltato anche da smartphone. E' inoltre possibile ricevere nella propria casella di posta elettronica le informazioni sullo stato del traffico in tempo reale; con l'iscrizione alla mailing list, effettuabile tramite l'apposita sezione del sito web, ogni mattina l'utente iscritto riceve una e-mail da Veneto Strade Spa contenente le informazioni più importanti dal punto di vista dell'impatto sulla viabilità di eventuali cantieri in corso o di chiusure di tratti di strada. Mediante il link fornito dal messaggio, l'utente può in diversi momenti della giornata, a seconda delle sue esigenze, ascoltare il bollettino sullo stato del traffico delle strade in nostra gestione, aggiornato in tempo reale. Per la stagione estiva, inoltre, nel sito è stata riservata un'intera sezione dedicata alle strade del mare. In questa sezione è possibile vedere lo stato del traffico mediante le immagini trasmesse dalle telecamere posizionate sulla SR89 "Treviso mare", sulla SR43 "del Mare" e sulla SR74 "S. Michele al Tagliamento - Bibione"; nella stessa sezione è, inoltre, possibile consultare il tempo medio di percorrenza stimato e il dettaglio dello stato del traffico in corrispondenza di alcuni punti critici dove sono state opportunamente posizionate delle centraline di rilevazione. Analoga sezione

viene attivata nella stagione invernale con informazioni sulla presenza di criticità atmosferiche lungo la rete viaria in gestione in provincia di Belluno e con la possibilità di verificare direttamente la situazione atmosferica (neve, pioggia...) e del traffico dalla visione diretta delle telecamere collocate in provincia di Belluno.

L'esistenza, inoltre, di una banca dati centralizzata omogenea e capillare, garantisce la possibilità di servizi aggiuntivi dedicati e specifici, quali ad esempio quelli di analisi statistica, molto utile a Veneto Strade Spa per recepire alcune necessità particolari di manutenzione stradale ed ottimizzare così i costi. Con il sistema SMIT, dunque, Veneto Strade Spa si pone all'avanguardia nella promozione della diffusione della cultura della sicurezza stradale. L'obiettivo infatti è proprio questo: al di là dell'aspetto legato al monitoraggio costante delle strade di competenza, con la possibilità poi di analizzare i dati immagazzinati e di elaborare studi statistici sui flussi e volumi di traffico per programmare eventuali interventi migliorativi alla circolazione, è la sicurezza degli automobilisti la "mission" che ha segnato la nascita di questo innovativo sistema informativo.

La presenza in Veneto di una pluralità di gestori stradali e autostradali ha fatto emergere l'esigenza di procedere con percorsi di scambio e condivisione finalizzati alla realizzazione di strumenti di infomobilità coordinata. Nell'ambito di questa logica è stato creato il portale "Veneto Infoviabilità", al quale si accede dal sito istituzionale di Veneto Strade Spa, in cui confluiscono un ampio numero d'immagini sullo stato del traffico, provenienti dai sistemi di controllo del traffico dei singoli gestori della rete stradale e autostradale del Veneto, al fine di giungere ad una informazione coordinata e integrata sulla viabilità usufruibile dai singoli utenti delle strade, dai turisti ma anche nell'ambito delle azioni della Protezione Civile. In tale portale confluiscono le immagini di 208 telecamere presenti sulla rete stradale di competenza di Veneto Strade Spa, CAV Spa, Autostrade per l'Italia Spa; Autovie Venete Spa; Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova Spa e Autostrada del Brennero Spa.

Le immagini vengono scaricate in automatico dai siti dei gestori ogni 5 minuti, 24h su 24, tutti i giorni dell'anno in modo automatico e vengono elaborate secondo una logica di Origine/Destinazione degli spostamenti secondo 5 macro-direttrici: NORD-OVEST; OVEST; SUD-OVEST; SPIAGGE ed EST, dalla cui combinazione risultano 20 macro-percorsi mappati.

La cultura della Sicurezza Stradale

Le attività finalizzate alla diffusione della cultura della sicurezza stradale realizzate presso la sede centrale di Mestre, ma anche nell'ambito di manifestazioni organizzate da altre istituzioni, anche per il 2015 sono state attuate.

La volontà di strutturare un'attività specificatamente centrata su questa delicata tematica è frutto della consapevolezza che gli interventi infrastrutturali e di manutenzione atti a migliorare la mobilità, devono necessariamente procedere parallelamente ad azioni sinergiche di prevenzione e sensibilizzazione volte ad incentivare comportamenti corretti alla guida. Questa necessità nasce dall'analisi dei dati relativi alle cause d'incidente: la letteratura e i numerosi studi sull'argomento, indicano che l'80% delle cause è imputabile al fattore umano e solo il 20% a fattori esterni quali l'autovettura o la strada. E' evidente quindi che gli interventi sulla sicurezza stradale non possono consistere solo nel miglioramento della sicurezza dei tratti di strada ad elevata incidentalità ma anche in decise azioni di marketing sociale legate a campagne di prevenzione e soprattutto ad azioni concrete volte a sensibilizzare i giovani e non solo su queste tematiche. Le strutture privilegiate per la "distribuzione" di questi contenuti sono sicuramente quelle scolastiche nonché i generali luoghi di aggregazione. Con questo obiettivo Veneto Strade Spa si è strutturata al fine di offrire ai ragazzi delle scuole medie superiori "pacchetti formativi" dedicati ai temi della sicurezza stradale, in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto e i Vigili del Fuoco. Le attività si svolgono in un'aula appositamente attrezzata, posta nella sede centrale di Mestre, all'interno della quale vengono affrontati, in modo consoni all'età dei partecipanti, i temi della guida sicura in presenza di particolari situazioni della strada anche mediante l'utilizzo di un simulatore di frenata, il "VS DRIVING TEST", che consente di testare i tempi soggettivi di reazione e l'influenza delle condizioni della strada sulla sicurezza di guida. Il simulatore viene inoltre utilizzato nel corso della partecipazione di Veneto Strade Spa ad eventi fieristici, mettendolo a disposizione dei visitatori delle fiere che in tal modo possono testare il loro tempo di reazione e l'influenza delle condizioni della strada (asciutta, bagnata, con neve) e dei dispositivi di sicurezza dell'autovettura (ABS, gomme da neve) sull'esito della frenata. L'attività realizzata con le scuole ha permesso di intercettare studenti neo patentati o in procinto di acquisire la patente attuando in modo concreto un'azione di sensibilizzazione nei confronti dei temi della sicurezza stradale. L'utilizzo del simulatore, messo a disposizione nel corso dei vari incontri, integrato con l'utilizzo di una pedaliera per misurare i tempi soggettivi di reazione in caso di "frenata improvvisa" ha consentito di far sperimentare ai ragazzi le informazioni teoriche fornite nell'unità didattica, ottimizzando il lavoro e dimostrando la fondatezza dei

concetti teorici forniti nel corso della lezione, cosa tra l'altro confermata dai report di feedback prodotti dai ragazzi. La presenza dello stand di Veneto Strade, appositamente attrezzato con pc e programmi che consentono di sperimentare i tempi di reazione in frenata, all'interno di manifestazioni organizzate da altre istituzioni (Croce Rossa Italiana, MIUR...) ha consentito di intercettare un numero ancor più alto di ragazzi, aumentando in tal modo la portata dell'intervento preventivo e formativo messo in atto dalla società.

Mestre Ve, 31 marzo 2016

IL DIRETTORE OPERATIVO

Dott. Giuseppe Franco



