



Città metropolitana di Venezia

Stazione Unica Appaltante

S.U.A. VE per conto del Comune di CHIOGGIA

Venezia-Mestre, 7/3/2019

**Oggetto: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO TRIENNALE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DEL COMUNE DI CHIOGGIA CIG: 7712715DC0.
RICHIESTA DI CHIARIMENTI N. 10 E RISPOSTE.**

Un operatore economico formula le seguenti richieste:

1) *Considerato che per il trasporto pasti è indicato "Personale Ausiliario", considerato che nell'elenco operatori non si evidenzia il "Personale Ausiliario", ma esclusivamente operatori livello C1 (OSS), si chiede di indicare quanto personale ausiliario sia necessario per il servizio pasti o, se il servizio pasti viene effettuato dagli stessi OSS.*

In ogni caso si chiede quanti mezzi sono necessari per l'espletamento del servizio pasti considerando che secondo i numeri indicati, sono circa 138 pasti die da consegnare a domicilio.

2) *Si chiede di indicare il tempo impiegato giornalmente dal "Personale Ausiliario" per la consegna pasti.*

3) *Si chiede la possibilità di sopralluogo per verificare come è organizzato il servizio pasti.*

4) *Si chiede se il tempo di compresenza e affiancamento degli operatori per il passaggio di consegne IN PRESENZA DI NUOVO SERVIZIO sia riconosciuto e retribuito da parte del Comune.*

5) *Si chiede da dove venga calcolato il "tempo di percorrenza relativo al primo utente di ogni giorno e per ogni operatore". Articolo 10 "Oneri di svolgimento dei servizi" 4° comma.*

Su riscontro del RUP del comune committente Dr. Massimo Grego si forniscono le seguenti risposte:

1) L'elenco degli operatori addetti al Servizio Pasti è riportato nel documento "Elenco operatori" allegato alla Relazione tecnico-illustrativa e inquadrati con il livello A1, a cui corrisponde la qualifica di ausiliario. Il numero di automezzi attualmente utilizzati dal gestore uscente è riportato nella relazione tecnica. In ordine al numero di mezzi necessari per il SCP esso attiene alla scelta organizzativa propria del concorrente e sarà oggetto eventualmente di valutazione nell'ambito del criterio A.1.

2) come risposto alla richiesta di chiarimenti n. 7 punto 1):

"Il SCP è parametrato sui nr pasti consegnati e non sul nr ore svolte. In ogni caso gli orari di consegna sono riportati al punto 9, lett. B), del CSA".

3) Si, è possibile contattando responsabile del Centro di cottura:

Chiericato Fernando

Cellulare di servizio: 3338229223

Email: servizigenerali@ipachioggia.it



Città metropolitana di Venezia

Stazione Unica Appaltante

- 4) No, le relative spese saranno a carico dell'affidatario.
- 5) Dalla sede operativa della Ditta al domicilio del primo utente.

Il dirigente
dott. Angelo Brugnerotto
(documento firmato digitalmente)