

RIEPILOGO QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION - SOTTOSERVIZI

	Domanda n. 1					Domanda n. 2					Domanda n. 3					Domanda n. 4					Somma
	Quale livello complessivo di informazione avete sul servizio in oggetto ?					Come valutate il livello di accessibilità agli uffici che erogano il servizio ?					Come valutate il livello di accessibilità agli uffici che erogano il servizio ?					Come valutate l'assistenza prestata dagli uffici ai fini della corretta formulazione del vostro bisogno?					
	insuff.	suff.	medio	buono		insuff.	suff.	medio	buono		insuff.	suff.	medio	buono		insuff.	suff.	medio	buono		
	X = 1:5	Y = 2:6	W = 3:8	Z = 4:10		X = 1:5	Y = 2:6	W = 3:8	Z = 4:10		X = 1:5	Y = 2:6	W = 3:8	Z = 4:10		X = 1:5	Y = 2:6	W = 3:8	Z = 4:10		
valutazioni	-	-	-	20		-	2	-	16		-	-	-	20		-	-	-	20		78

RIEPILOGO	
modelli inviati	23
pervenuti compilati	5
non pervenuti	18
valutazione media	9,8