



Città metropolitana
di Venezia

Area amministrazione e transizione digitale
Servizio infrastrutture digitale e SITM

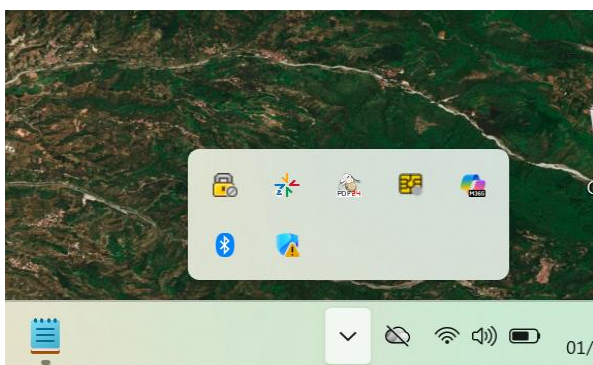
Istruzioni Accesso VPN

Gentile Utente VPN,

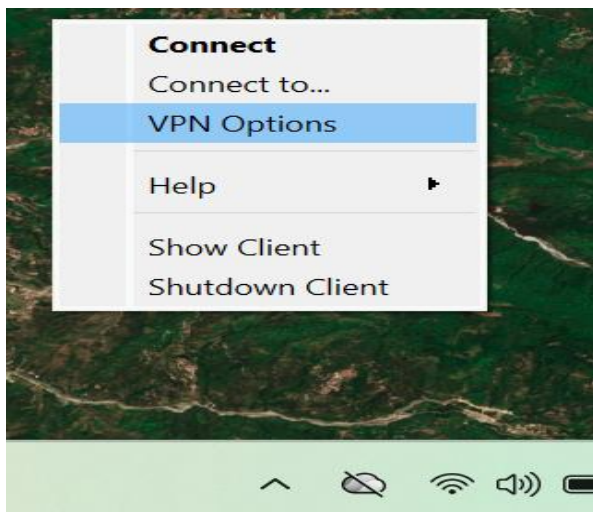
a seguito del recente aggiornamento delle nostre politiche di sicurezza per l'accesso al portale VPN, è stato implementato un sistema di autenticazione **OTP (One-Time Password)** come ulteriore livello di sicurezza, in conformità ai requisiti di **autenticazione multifattore (MFA)** richiesti da ACN.

A partire dal 01/08/2026, sarà necessario riconfigurare il proprio sito VPN, poiché la precedente modalità di autenticazione non sarà più disponibile.

Procedura di riconfigurazione (solo per chi ha già installato l'applicazione)



1. Aprire il client VPN. premere il tasto destro sul endpoint security. Selezionare **VPN Options**.



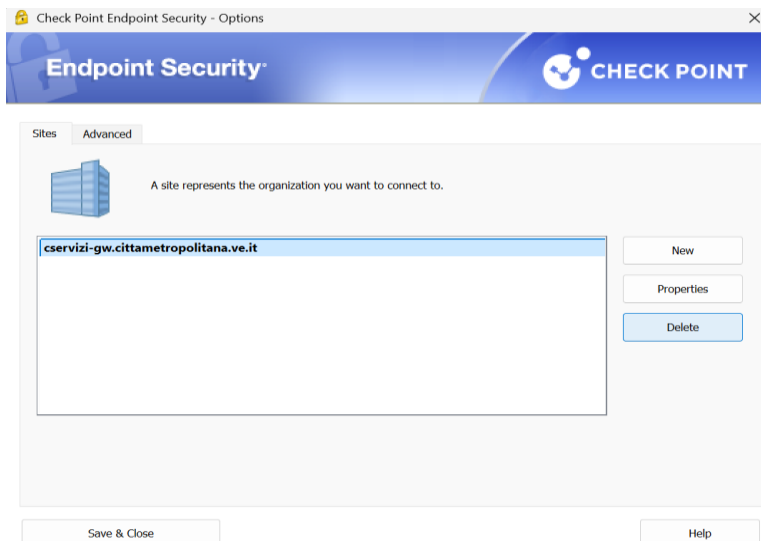


Città metropolitana
di Venezia

Area amministrazione e transizione digitale
Servizio infrastrutture digitale e SITM

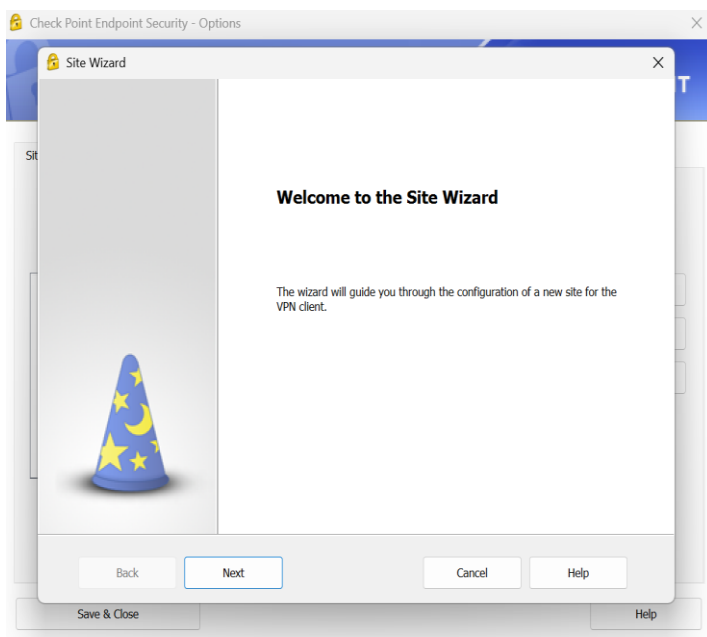
Istruzioni Accesso VPN

2. Selezionare il sito VPN attualmente configurato cservizi-gw.cittametropolitana.ve.it, premere delete



Successivamente:

3. premere su **New**



1. Seguire la procedura guidata di configurazione.

Nel campo **Server Address or Name**, inserire: Cservizi-gw.cittametropolitana.ve.it



Città metropolitana
di Venezia

Area amministrazione e transizione digitale
Servizio infrastrutture digitale e SITM

Istruzioni Accesso VPN

premere su **Next**. Next, Finish

Il client chiederà: **"Would you like to connect?"** Selezionare **Yes**.

Il Primo accesso

Inserire:

- il proprio **nome utente**, la propria **password**.

Sedi:
Ca' Corner, San Marco 2662 - 30124 Venezia
Centro Servizi 1, Via Forte Marghera, 191 - 30173 Venezia – Mestre
C.F. 80008840276
TEL. 041/2501511
www.cittametropolitana.ve.it
PEC: protocollo.cittametropolitana.ve@pecveneto.it

Area amministrazione e transizione digitale
Servizio infrastrutture digitale e SITM
Dirigente: dott. Romano Armellin
Responsabile del procedimento ed E.Q.: ing. Luca Celeghin
TEL 041/2501953
e-mail: informatica.cmve@cittametropolitana.ve.it



Città metropolitana
di Venezia

Area amministrazione e transizione digitale
Servizio infrastrutture digitale e SITM

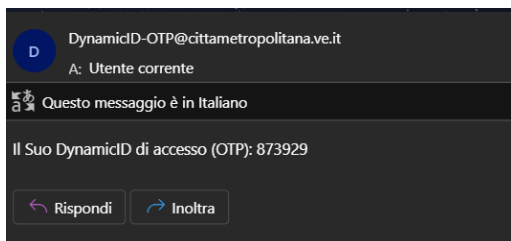
Istruzioni Accesso VPN

PS: Le credenziali non sono state modificate e rimangono le stesse utilizzate fino ad oggi.

Dopo aver fatto clic su **Connect**, comparirà il seguente messaggio:

User authenticated by FireWall-1 Authentication – Dynamic ID Password

A questo punto si riceverà un messaggio di posta elettronica contenente il codice **OTP (One-Time Password)** dell'indirizzo e-mail DynamicID-OTP@cittametropolitana.ve.it all'indirizzo e-mail comunicato al momento della richiesta di attivazione della VPN.





Città metropolitana
di Venezia

Area amministrazione e transizione digitale
Servizio infrastrutture digitale e SITM

Istruzioni Accesso VPN

Inserire il codice DynamicID OTP nell'apposito campo per completare l'autenticazione cliccando connect e stabilire la connessione VPN.

Accessi successivi

Ad ogni nuova connessione VPN sarà necessario:

- inserire il proprio nome utente;
- inserire la propria password;
- inserire il codice OTP ricevuto via e-mail.

Il codice OTP è valido esclusivamente per la sessione di autenticazione in corso.

Note importanti

- Se non si riceve l'e-mail contenente il codice OTP, si invita a verificare anche la cartella **Posta indesiderata (Spam/Junk)**.
- Qualora non si abbia più l'accesso all'indirizzo e-mail indicato nella richiesta di attivazione della VPN, sarà necessario inviare una nuova richiesta chiedendo la disattivazione dell'accesso esistente e l'attivazione di un nuovo profilo VPN associato al nuovo indirizzo e-mail.
- Si ricorda che l'accesso VPN alle risorse **CMVE** è **personale** ed è associato esclusivamente alla persona o all'azienda per la quale è stata presentata la richiesta di attivazione.
- Eventuali variazioni dei dati (indirizzo e-mail, azienda, referente o altre informazioni) devono essere comunicate con **almeno 15 giorni di anticipo** inviando una richiesta al nostro servizio di assistenza, per consentire l'aggiornamento delle informazioni e garantire la continuità del servizio.
- Qualora il servizio VPN non sia più utilizzato o necessario si prega di inoltrare opportuna comunicazione all'indirizzo email informatica.cmve@cittametropolitana.ve.it.

Per qualsiasi necessità o richiesta di assistenza, il Servizio IT rimane a vostra disposizione.

Cordiali saluti,

Servizio Infrastrutture Digitali e SITM