



Città metropolitana  
di Venezia

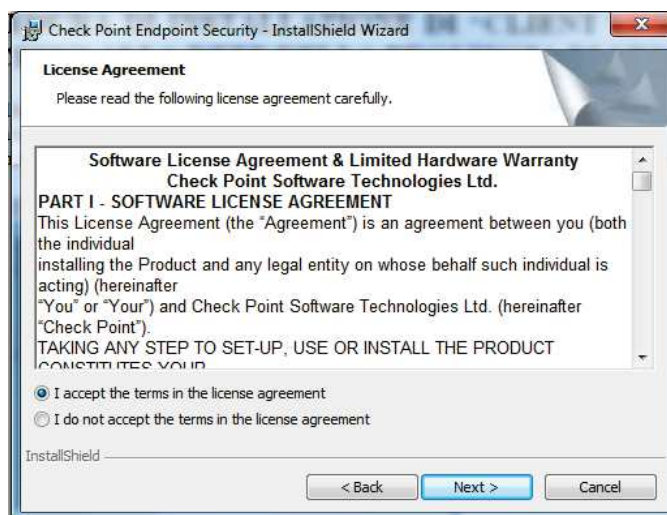
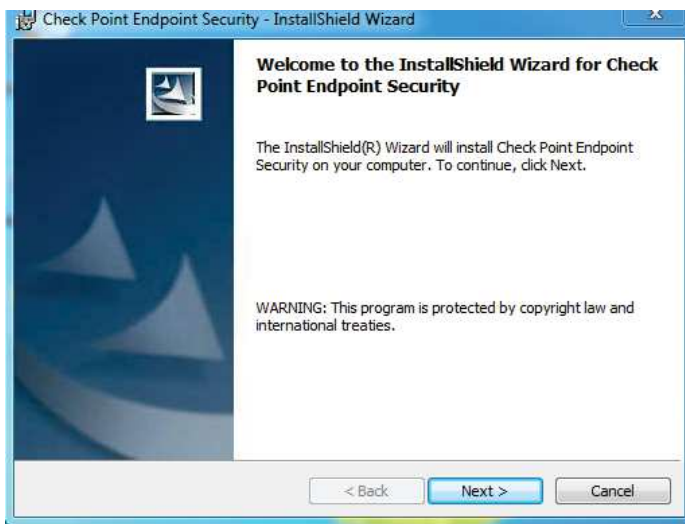
## Area amministrazione e transizione digitale

### Servizio infrastrutture digitali e SITM

#### Istruzioni Accesso VPN

## PROCEDURA DI INSTALLAZIONE DI “CLIENT VPN” PER L’ACCESSO ALLA RETE DELLA CITTÀ METROPOLITANA VENEZIA

1. Scaricare il Client VPN “CheckPointEndpointSecurity.msi”
2. Lanciare l’installazione file msi. Premere Next e seguire l’indicazione di default proposte:
  - Accettare le condizioni di licenza



Premere Next, Install ..

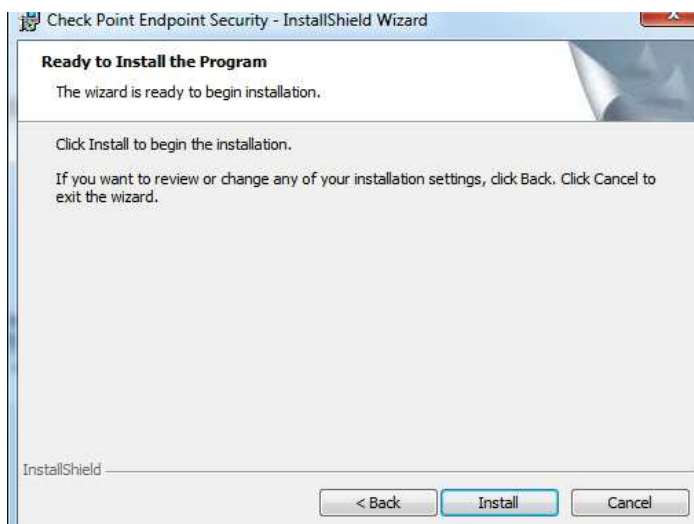
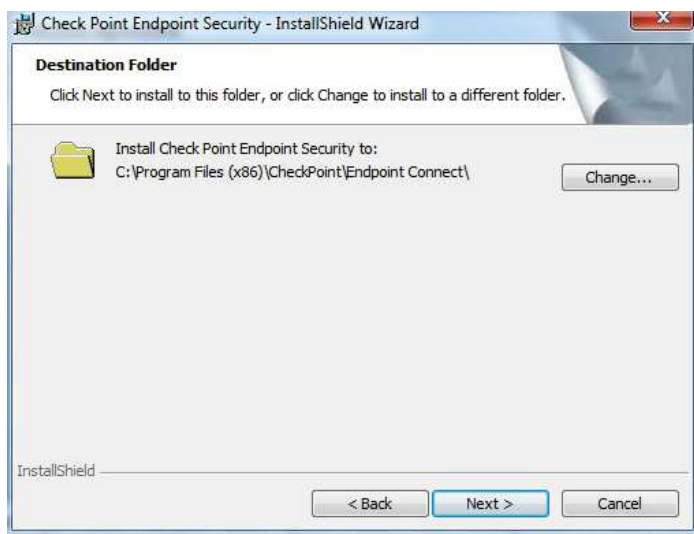


Città metropolitana  
di Venezia

## Area amministrazione e transizione digitale

### Servizio infrastrutture digitale e SITM

#### Istruzioni Accesso VPN



- Ora l'applicazione "CheckPoint endpoint Security" si trova nel menù start.



Città metropolitana  
di Venezia

## Area amministrazione e transizione digitale

### Servizio infrastrutture digitali e SITM

#### Istruzioni Accesso VPN



Aprire l'applicazione e comparirà il messaggio



1. Premere Yes



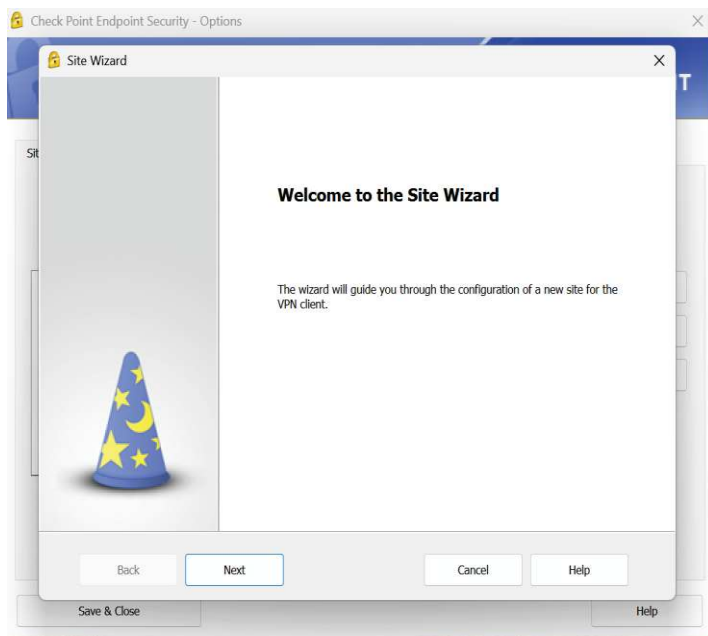
Città metropolitana  
di Venezia

## Area amministrazione e transizione digitale

### Servizio infrastrutture digitale e SITM

#### Istruzioni Accesso VPN

#### 2. Premere su **New**



#### 1. Seguire la procedura guidata di configurazione.

Nel campo **Server Address or Name**, inserire: Cservizi-gw.cittametropolitana.ve.it



Città metropolitana  
di Venezia

## Area amministrazione e transizione digitale

### Servizio infrastrutture digitali e SITM

#### Istruzioni Accesso VPN

Premere su **Next**. Next, Finish

Il client chiederà: **"Would you like to connect?"** Selezionare **Yes**.

#### Il Primo accesso

Inserire:

- il proprio **nome utente**, la propria **password**.

Sedi:  
Ca' Corner, San Marco 2662 - 30124 Venezia  
Centro Servizi 1, Via Forte Marghera, 191 - 30173 Venezia – Mestre  
C.F. 80008840276  
TEL. 041/2501511  
[www.cittametropolitana.ve.it](http://www.cittametropolitana.ve.it)  
PEC: [protocollo.cittametropolitana.ve@pecveneto.it](mailto:protocollo.cittametropolitana.ve@pecveneto.it)

Area amministrazione e transizione digitale  
Servizio infrastrutture digitali e SITM  
Dirigente: dott. Romano Armellin  
Responsabile del procedimento ed E.Q.: ing. Luca Celeghin  
TEL 041/2501953  
e-mail: [informatica.cmve@cittametropolitana.ve.it](mailto:informatica.cmve@cittametropolitana.ve.it)



Città metropolitana  
di Venezia

**Area amministrazione e transizione digitale**  
**Servizio infrastrutture digitale e SITM**

**Istruzioni Accesso VPN**



**Per motivi di sicurezza le credenziali saranno inviate separatamente: la password sarà inviata al numero di telefono indicato nella richiesta, mentre il nome utente alla mail indicata nella richiesta.**

Dopo aver premuti su **Connect**, comparirà il seguente messaggio:

**User authenticated by FireWall-1 Authentication – Dynamic ID Password**

A questo punto si riceverà un messaggio di posta elettronica contenente il codice **OTP (One-Time Password)** dall'indirizzo e-mail [DynamicID-OTP@cittametropolitana.ve.it](mailto:DynamicID-OTP@cittametropolitana.ve.it) all'indirizzo e-mail comunicato al momento della richiesta di attivazione della VPN.





Città metropolitana  
di Venezia

**Area amministrazione e transizione digitale**  
**Servizio infrastrutture digitale e SITM**

**Istruzioni Accesso VPN**

Inserire il codice DynamicID OTP nell'apposito campo per completare l'autenticazione premere connect e stabilire la connessione VPN.

**Accessi successivi**

Ad ogni nuova connessione VPN sarà necessario:

- inserire il proprio nome utente;
- inserire la propria password;
- inserire il codice OTP ricevuto via e-mail.

Il codice OTP è valido esclusivamente per la sessione di autenticazione in corso.

**Note importanti**

- Se non si riceve l'e-mail contenente il codice OTP, si invita a verificare anche la cartella **Posta indesiderata (Spam/Junk)**.
- Qualora non si abbia più l'accesso all'indirizzo e-mail indicato nella richiesta di attivazione della VPN, sarà necessario inviare una nuova richiesta chiedendo la disattivazione dell'accesso esistente e l'attivazione di un nuovo profilo VPN associato al nuovo indirizzo e-mail.
- Si ricorda che l'accesso VPN alle risorse **CMVE** è **personale** ed è associato esclusivamente alla persona o all'azienda per la quale è stata presentata la richiesta di attivazione.
- Eventuali variazioni dei dati (indirizzo e-mail, azienda, referente o altre informazioni) devono essere comunicate con **almeno 15 giorni di anticipo** inviando una richiesta al nostro servizio di assistenza, per consentire l'aggiornamento delle informazioni e garantire la continuità del servizio.
- Qualora il servizio VPN non sia più utilizzato o necessario si prega di inoltrare opportuna comunicazione all'indirizzo email [informatica.cmve@cittametropolitana.ve.it](mailto:informatica.cmve@cittametropolitana.ve.it).

Per qualsiasi necessità o richiesta di assistenza, il Servizio Infrastrutture Digitale e SITM rimane a vostra disposizione.

Cordiali saluti